

Salvatoriaanse Hulpactie
&
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Jaarverslag 2015



**Uw donatie, uw kleding
maakt het verschil**

1.Voorwoord

U heeft er als donateur voor gekozen om het geconsolideerde jaarverslag te lezen. Dit jaarverslag is de samensmelting van de gegevens van 2 Belgische VZW's en de Nederlandse Stichting. Dit jaarverslag wordt opgesteld ten behoeve van het CBF. Deze geconsolideerde cijfers worden tevens over-genomen op de website van het CBF, Kennisbank Filantropie (NL) en donorinfo.be (BE). Intern worden de beslissingen, besluiten, genomen op basis van de individuele gegevens van elke organisatie.

Een jaarverslag is niet enkel voor de donateur een bron van informatie maar voor ons is het een tool voor zelfreflectie. Wat liep er soepel, wat ging er fout? Wat willen we nog verwezenlijken, waar moeten we ons op focussen, wat moeten we bijstellen of anders aanpakken?

Net als voorgaande jaren hebben we samen met uw donaties kinderen naar school laten gaan, volwassenen onderwijs laten volgen, landbouwprojecten opgestart, mogelijkheden gecreëerd voor betere watervoorzieningen en gezondheidszorg. Kortom 97 diverse projecten werden financieel ondersteund en kwamen ten goede aan diverse buurten, dorpen en gemeenschappen. Onze tussenpersonen van adoptie konden dankzij uw bijdrage vele kinderen uitzicht op een betere toekomst bieden, door middel van onderwijs en opvang.



Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW

't Lo 47, 3930 Hamont

BE0416 318 371

011/44 58 21

BE58 4531 0404 1179 KREDBEBB

info@salvatorhulp.org

www.salvatorhulp.org

Salvatoriaanse Hulpactie VZW

't Lo 47, 3930 Hamont

011/44 58 21

info@salvatorhulp.org

www.salvatorhulp.org

BE24 4531 0183 5138 KREDBEBB

BE19 3350 4401 5212 BBRUBEBB

BE62 2350 3088 0061 GEBABEBB

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Postbus 2208, 6020 AE Budel

0495/494 940

RABONL2U

info@salvatorhulp.org

NL25 RABO 0109 5803 11

NL61 INGB 0000 1004 81

Inhoud

1. Voorwoord	2	6. Niet-financiële resultaten	38
2. Doelstelling, beleid & strategie	5	Activiteiten	
Algemene doelstelling		Projecten	
Missie		Adoptie	
Visie		Voorbestemde giften	
Doelstellingen, actiepunten 2015		Kleding	
Swot-analyse		Maatschappelijk verantwoord ondernemen	
3. Governance & organisatie	11	Personeelsbeleid	
Organisatiestructuur		Milieu	
Werking		Limburg.net	
Externe controle		Gemeenten	
Samenwerkingsverbanden		Leer- en verbeterpunten	
4. Fondsenwerving	24	7. Toekomstinformatie	68
Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid		Begroting 2016	
Norm kosten fondsenwerving		Doelstelling, actiepunten 2016	
Gedragscode		Beleidsplan + meerjarenbegroting	
5. Financiële resultaten	28	8. Communicatie met belanghebbenden	73
Verkort financieel verslag		Algemeen	
Kasstroomoverzicht		Donateurs	
Verschillenanalyse		Belanghebbenden kledinginzameling	
Verdeling kosten naar bestemming		Tussenpersonen adoptie	
Kosten beheer en administratie		Projectaanvragers	
Toelichting bedrijfscriteria		Gemeenten, Ovam	
Overzicht inkomsten		Sociale Media	
Overzicht bestedingen		Media	
Financiële ratio's		Relevante kengetallen	
Beleid betreffende eigen vermogen		Leer- en verbeterpunten	
		9. Verantwoordelijkheidsverklaring	78
		Besturen en toezicht houden 2015	
		Besteding aan de middelen	
		Omgaan met belanghebbenden	
		10. Mededeling van Raad van Bestuur	80
		11. Jaarrekening	82

- Missie
- Doelgroep
- Waar
- Pijlers
- Projecten
- Adoptie
- Andere giften
- Kledinginzameling
- Communicatie
- Personeel

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp ondersteunen projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de millenniumdoelen.

Analfabeten, armen, kinderen, jeugd, vrouwen, dorpsgemeenschappen, slachtoffers van natuurgeweld.

Afrika, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Oost-Europa.

Financiële ondersteuning projecten	Financiële kinderadoptie
Voorbestemde giften	Kledinginzamelingen

Projecten: 97 € 730.097
 Afgewerkt: 50 In progress: 47
 > 2500 pers: 3 proj. 100>2500 pers: 22 proj. <100 pers: 72 proj.

Adoptieouders: 818 € 180.599
 Nieuw: 13 Gestopt: 10 Vervangingen: 45

Misintenties: € 7.344 Voorbestemde giften: € 471.985

Containers: 2.943.533 kg	Huis-aan-huis: 40.150 kg
Door PLQ: 90.556 kg	Gezamenlijk (SVKI) : 47.546 kg
Giften: € 198.207	

Kwartaalblad: 18.046 exemplaren
 Tentoonstelling: 157 bezoekers
 Website: www.salvatorhulp.org
 Facebook: www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie
 LinkedIn: www.linkedin.com/company/salvatoriaanse-hulpactie
 Twitter: www.twitter.com/salvatorhulp

Bedienden: 3.5 VTE Arbeiders: 6,1 VTE



FINANCIËN



	2015	Begroot 2015	2014	Begroot 2014
Totale baten	€ 1.758.469	€ 1.041.317	€ 1.477.443	€ 952.973
Totale lasten	€ 1.980.335	€ 992.955	€ 1.730.984	€ 887.428
Besteed aan doelstelling	94,4%	56,1%	97,1%	60,6%
Kosten eigen fondsenwerving	17,8%	31,3%	19,3%	31,7%
Kosten beheer en administratie	1,7%	3,4%	1,7%	3,4%
Reserve en bestemmingsfondsen	€ 3.100.313		€ 3.322.179	



2. Doelstelling, beleid & strategie



Pater Theo Palmans bracht een bezoek aan zijn confraters in Carácas, Venezuela. Onder de indruk van de ellende in de krottenwijken, de barrio's, besloot hij dat er iets gedaan moest worden.

Vanuit de gedachte: *"Wij hebben het hier goed en kunnen onze rijkdom delen met de mensen die het veel slechter hebben"*, wilde hij hier in België een organisatie opstarten met als doel: *de levenssituatie aldaar verbeteren.*

1963

Salvatoriaanse Hulpactie VZW (BE)

Fondsenwerving

1976

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW (BE)

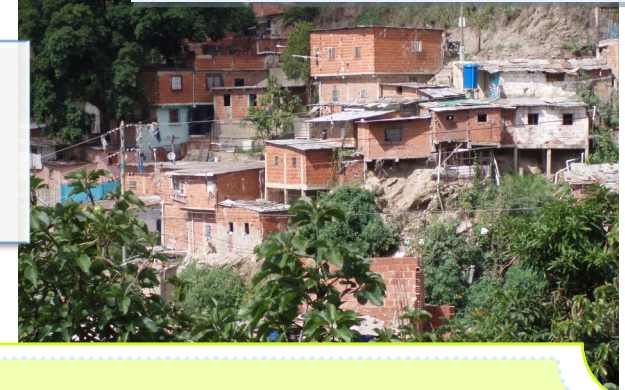
Kledinginzameling

1981

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (NL)
Fondsenwerving
Kledinginzameling

Het verzamelen van kleding kende een enorme groei, daarom werd de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp opgericht. Zij zou zich volledig focussen op de verzameling van kleding. De focus van de Salvatoriaanse Hulpactie ligt op fondsenwerving.

Om de giften van de Nederlandse weldoeners fiscaal aftrekbaar te maken werd een Nederlandse afdeling opgericht. Deze afdeling was tevens noodzakelijk om op Nederlands grondgebied kledinginzamelingen te organiseren.



Algemene Doelstelling

De Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming. Kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent licht op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleidingen voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

MISSIE

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en via kledinginzameling anderzijds.

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderadoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verkoopt de opgehaalde kledij ongesorteerd aan gespecialiseerde sorteerb企业n. De winst van de kledinginzameling wordt onder de vorm van directe schenkingen verstrekt aan missiecomités en andere organisaties die dezelfde doelstelling hebben. Zij steunen op hun beurt projecten in de ontwikkelingslanden die leiden tot een verbeterde levensstandaard.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehands kleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

1. Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
2. De recuperatie, sorteren en hergebruik van textiel, biedt aan sommige niet gekwalificeerde arbeiders en aan personen zonder enig uitzicht op tewerkstelling een waardevolle baan en dit in het kader van een solidaire economie.
3. De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen
4. Dankzij het hergebruik kan textiel aangeboden worden aan toegankelijke prijzen voor mensen met een zwakke koopkracht.

Daarom heeft de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zich er toe verbonden om vrijwillig een aantal ethische en solidaire principes te eerbiedigen. Hierdoor willen wij doorzichtigheid en betrouwbaarheid bewijzen betreffende het verzamelen van textiel. Hiervoor worden we gecontroleerd door een onafhankelijke organisatie Ethibel



die hiervoor het Solid'R label verstrekt.

Wij ontvingen tot 2014 een positieve controle omdat wij aan alle voorwaarden voldeden. Jaarlijks wordt er een certificaat afgeleverd wat u op onze website kan raadplegen. Wij blijven het uiteraard belangrijk vinden om in de toekomst dit label te behouden.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Zij staat er garant voor dat de werknemers over de nodige middelen en informatie beschikken om hun werk correct uit te voeren. Tevens hecht zij er veel belang aan dat degene die kleding in onze containers deponeert goed geïnformeerd is over:

- Wat er met deze kleding gebeurt;
- Hoe wij de opbrengst besteden.

De organisatie kiest er voor om haar kleding te verkopen aan gekende, betrouwbare sorteerfirma's waarmee een jarenlange zakenrelatie is opgebouwd. Deze firma's voeren de gesorteerde kleding uit naar ontwikkelingslanden of voormalige Oostbloklanden.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente en de overeenkomst met het SVKI. (SVKI wordt op pag. 22 gedetailleerd behandeld). Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten zamelt de firma PLQ in.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de *financiële kinderafname* het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke *projecten financiële* steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke millenniumdoelstelling we zo een bijdrage leveren. Uit de criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.



- In overeenstemming zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het zuiden structureel verbeteren.
- Bijdragen tot de verwezenlijking van de millenniumdoelstellingen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten;
- Reële kans op slagen.
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie;
- Goed controleerbaar, transparant;

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als *voorbestede giften*. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegepen door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen *erfenissen* worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen heb-

ben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderafname bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen,



actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd. Er zal in 2016 een nieuw beleidsplan inclusief meerjarenplan opgesteld worden voor elke organisatie afzonderlijk.

De leden van de Raad van Bestuur vergaderen 1 x per maand; er wordt dus permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.



Doelstellingen , actiepunten 2015

Wij willen in 2015 :

- ☺ In België 2.000 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- ☺ In Nederland 57 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 25 ton via huis-aan-huis inzameling.
- ☺ De Belgische missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen € 0,10 per ingezamelde kg via kledingcontainer.
- ☺ De Nederlandse missiecomités ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg volgens een staffeltabel.
- ☺ Kledingcontainers op locatie onderhouden.
- ☺ 20 Kledingcontainers herstellen en/of onderhouden.
- ☺ Nieuwe standplaatsen zoeken voor kledingcontainers.
- ☺ De schepen van ontwikkelingssamenwerking van de Limburgse gemeenten (BE) een informatiemap bezorgen met info over onze organisatie, gesteunde projecten, ingezamelde kg kleding en de daarmee gepaard gaande vergoeding voor de plaatselijke verenigingen.
- ☺ Arbeiders en bedienden minstens één opleiding laten volgen.
- ☺ Veiligheidscoördinator een bijkomende opleiding laten volgen.
- ☺ Het reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 345.192 volledig besteden aan projecten.
- ☺ Vier adoptieverantwoordelijken elk € 5.000 geven ter ondersteuning van hun werking. Hiervoor zal het fonds effectieve erfenissen aangesproken worden.
- ☺ De kosten eigen aan de fondsenwerving binnen de norm van 25% houden verspreid over 5 jaar.
- ☺ Het kwartaalblad 4 x gratis verspreiden.
- ☺ € 225.000 ontvangen aan vrije giften en € 167.225 voor adoptie.
- ☺ Door acties en rondleidingen 10 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- ☺ Inrichten nieuwe permanente tentoonstellingsruimte.
- ☺ Minstens 250 bezoekers informeren over de werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten.
- ☺ De daling in het donateurbestand beperken tot 650 donateurs.
- ☺ Actief blijven op sociale media en website up-to-date houden om onze sympathisanten te informeren.
- ☺ Veiligheidsvoorschriften blijven opvolgen.
- ☺ Mensen sensibiliseren omtrent afval.
- ☺ Noodzakelijke investeringen doen.
- ☺ Contacten onderhouden met klanten.



Opgehaalde kg kleding
Vergoeding missiecomités

Infomap gemeenten
Opeidingen
Veiligheidsvoorschriften

Besteding reserver fonds doelstelling
Nieuwe adoptieouders

Inrichten tentoonstelling
Bezoekers en voordrachten
website
Contact klanten

Daling donateurs
Donaties vrije giften

Onderhoud en herstelling containers
Onderhoud ter plaatse

Sociale media



Salvatorische Hulpactie heeft 3 nieuwe foto's toegevoegd.

Gepubliceerd door Josiane Van Salvatorische Hulpactie [?!] · 7 oktober 2015 ·

Vandaag ontvangen we een dertigtal bezoekers in onze tentoonstellingsruimtes. We zullen hen met plezier een rondleiding geven en hen laten kennis maken met de werkzaamheden van de Salvatorische Hulpactie en Ontwikkelingshulp.



WAAROM GING HET FOUT

Ondanks de inzet van ons hele team bereikten we de doelstelling betreffende het onderhoud en herstelling van de kledingcontainers niet. Mede door de toename van de opgehaalde kg kleding ontbrak hiervoor de tijd en mankracht.

Met missiecomités werd gezocht naar nieuwe locaties voor containers maar ondanks de inspanningen slaagden we hier niet in onze opzet omwille van de gemeentepolitiek.

Ondanks onze toename van berichten op de sociale media zijn we er niet in geslaagd om meer mensen te bereiken. Hoe wij dit tij kunnen keren, zal in het jaar 2016 nader onderzocht worden.

SWOT-analyse



Goede interne samenwerking
Loyaal en ervaren personeel
Beschikken over eigen logistiek
Eigen onderhoud en herstelling
wagenpark
Streng interne controle
Goed contact met adoptie-
ouders en adoptieverant-
woordelijken
Financiële analyses en
budgetvergelijking per
kwartaal
Maandelijks Raad van Bestuur
Tentoonstelling werking

Oudere werknemers
Afwezigheden door ziekte,
lichamelijke klachten
Fysiek zwaar werk
Te braaf, te bescheiden
Geen interactieve website
Weinig schriftelijke verslagen
Veel informele contacten
Niet commercieel

Erkenning OVAM
Solid'R Label
ANBI
CBF Keurmerk
Samenwerking gemeenten,
Limburg.net, missiecomités
Samenwerking ervaren
kledinginzamelaars
Betrouwbare klanten
Loyale donateurs
Gekende tussenpersonen
Samenwerking Caritas,
Sofia
Samenwerking
missieprocuren
Lage werkingskosten
Mond-tot-mondreclame
Transparant

Hoge leeftijd donateurbestand
Dalend donateurbestand
Tussenpersonen op hoge leeftijd
Overaanbod goede doelen
Malafide praktijken
Besparingsmaatregelen regering
Administratieve belasting
Inbraken, diefstal en vernieling
kledingcontainers
Toenemende concurrentie
Commerciële inzamelaars,
winkelketens
Strategie en beleid gemeenten,
intercommunales
Negatieve media aandacht
Strengere regels Caritas

De **sterktes en kansen** van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp weerspiegelen een goede interne en externe samenwerking. Het fundament van de organisatie is haar kleinschaligheid, permanente evaluatie en wendbaarheid. Goede, jarenlang opgebouwde, samenwerkingsverbanden met derden vormen een stevige basis om de doelstellingen te verwezenlijken.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is al vele jaren een belangrijke kledinginzamelaar in de provincie Limburg en randgemeenten. Het accent ligt op het inzamelen van

kleding via kledingcontainers. Dit geeft de mensen de vrijheid om te bepalen wanneer zij hun kisten wensen op te ruimen.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen; daarom is het belangrijk dat wij onze kosten zo laag mogelijk houden en constant opvolgen. De erkenning van OVAM en Solid'R tonen aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en milieu begaan zijn. De samenwerking met gemeenten en Limburg.net geeft ons de zekerheid dat onze containers legaal geplaatst zijn.

Het ANBI statuut en CBF keurmerk geven onze loyale donateurs de garantie dat onze werkingskosten binnen de normen blijven en dat wij instaan voor een transparante verslaggeving.

De tentoonstelling over onze werking is voor onze organisatie de gepaste manier om onze passie over te brengen en mond-tot-mondreclame aan te wakkeren. Dankzij de rondleidingen kunnen wij bezoekers informeren over onze werking, wat er met hun kleding gebeurt en hoe deze en hun donaties bijdragen aan een verhoging van de

levensstandaard in de ontwikkelingslanden. De mensen gaan bewuster hun kleding in onze containers deponeren en doneren.



Maar we zijn ook niet blind voor **zwaktes en bedreigingen**. Uiteraard zijn er een aantal bedreigingen waar wij als organisatie weinig of geen invloed op kunnen uitoefenen. Op besparingsmaatregelen van regering, gemeentepolitiek, beleid andere organisaties en kledinginzamelaars hebben wij uiteraard geen inspraak in, maar ze hebben wel een belangrijke impact op de donaties die wij ontvangen.

De laatste jaren werd er meer aandacht besteed aan het maken van verslagen na de informele contacten. Sedert vorig jaar maken we van elk bezoek van adoptie- of

projectverantwoordelijke een kort verslag.

Onze bescheidenheid resulteert in niet-agressieve reclamecampagnes. Wij laten de postbussen van onze donateurs niet uitpulen. Tevens staan wij er garant voor dat hun adresgegevens enkel voor ons mailingbestand bestemd zijn en niet doorverkocht worden.

Gezien de hoge leeftijd van onze donateurs zijn we al verschillende jaren op zoek naar een geschikte, donateur vriendelijke manier om nieuwe donateurs te werven. Ondanks onze pogingen is hier nog werk aan de winkel.

De strengere regels van Caritas hebben dan weer een impact op het aantal projecten dat wij ontvangen waarvoor hun goedkeuring vereist is. Uiteraard is het gunstig dat zij strenge regels hanteren maar het heeft wel invloed op het aantal projecten dat wij behandelen en financieel ondersteunen.

Betreffende de kledinginzameling worden afwezigheden van het personeel wegens ziekte voor een langere periode opgevangen door interim-arbeiders of jobstudenten.

We worden geconfronteerd met verliezen aan kwalitatieve kleding omwille van afval die in de containers gedumpt wordt. Het blijven sensibiliseren is hier een must.

Momenteel is voor ons de gemeentepolitiek, beleid van intercommunales de grootste bedreiging voor de opbrengsten via kledinginzameling. Het niet commercieel zijn vormt een steeds grotere zwakte en bedreiging. Omwille van aanbestedingen die worden uitgeschreven door gemeenten, intercommunales, verliezen we locaties van kledingcontainers. De vergoedingen die door onze commerciële concurrentie worden uitbetaald wegen zwaarder door dan de caritatieve achtergrond. Steeds meer winkelketens koppelen kledinginzameling aan een korting bon om zo klanten naar hun winkels te lokken.

De laatste jaren verschijnen er regelmatig advertenties in de kranten omtrent de megawinsten die de ingezamelde kleding oplevert. In grote letters gaat het dan over de

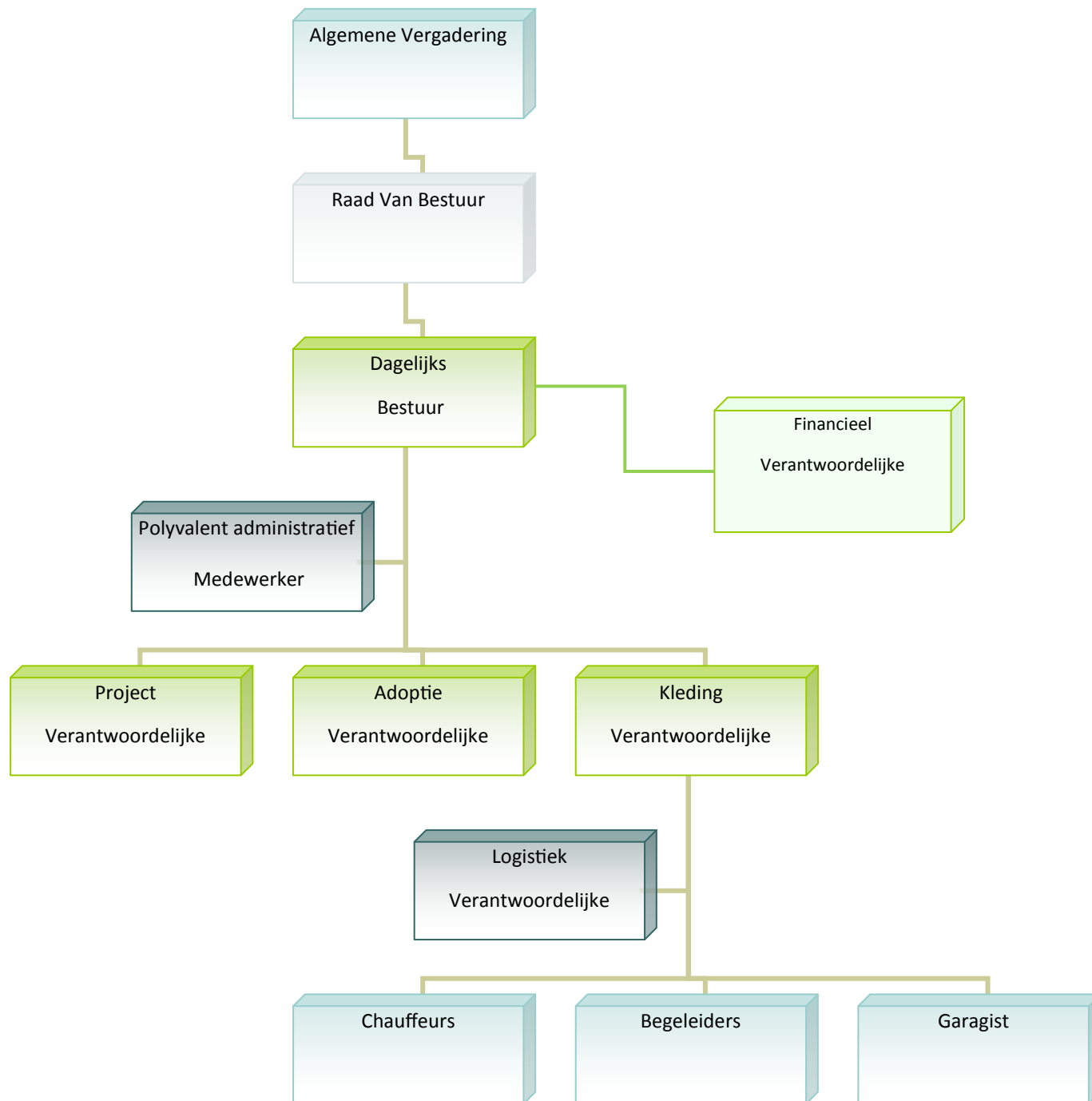
commerciële bedrijven. Maar de caritatieve organisaties die hun winsten besteden aan het goede doel krijgen veel minder media-aandacht. De lezers maken niet het onderscheid tussen commercieel en goed doel waardoor deze negatieve media-aandacht ook een weerslag heeft op onze organisatie.



3. Governance & organisatie

Organisatiestructuur

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.



Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur, en de verschillende verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aan-gelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget. Deze structuur heeft zijn effectiviteit zeer goed bewezen in de periode dat er een waarnemend bestuurder was aangesteld die niet dagelijks op de organisatie aanwezig was.

Algemene vergadering

De algemene vergadering houdt toezicht op de Raad van Bestuur. Er is enkel een algemene vergadering voor de Belgische organisaties.

Ze komt minstens 2 x per jaar samen. De eerste keer om de jaarcijfers te analyseren en goed te

keuren. Deze worden door de bedrijfsrevisor voorgesteld. Ze ontslaat en benoemt tevens de leden van de Raad van Bestuur en de bedrijfsrevisor. In een tweede samenkomst worden het budget, investeringen en beleidsplan en/of meerjarigbeleid besproken en goedgekeurd.

Indien er nadien toch nog aanpassingen aan het budget of nieuwe investeringen noodzakelijk zijn omwille van een gewijzigde situatie, zal de algemene vergadering nog eens samen komen.

De algemene vergadering is samengesteld uit de leden van de Raad van Bestuur aangevuld met 5 andere leden.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met de leiding van de VZW. Voor de Stichting is zij tevens belast met de controle en toezicht. Ze bestuurt de VZW/Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten.

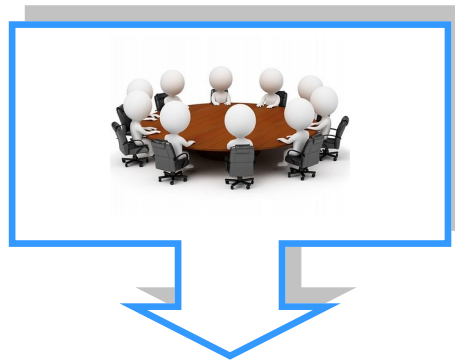
De Raad van Bestuur is samengesteld uit Salvatorianen en leken. De leden zijn zo gekozen dat er door hun ervaring en kennis verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de VZW/Stichting. Er werd dit jaar enkel een KM-vergoeding betaald volgens de gangbare Belgische kilometervergoeding (totaal bedrag € 268,68).

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.



Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur:

- ⇒ zorg dragen dat de beslissingen conform zijn aan de statuten
- ⇒ benoemen en ontslaan leden Raad van Bestuur (NL)
- ⇒ goedkeuren van het budget en jaarcijfers (NL)
- ⇒ goedkeuren van projecten
- ⇒ goedkeuren investeringen (NL)
- ⇒ goedkeuren van publicaties
- ⇒ goedkeuren van toekenning fondsen
- ⇒ opstellen beleidsplan
- ⇒ opstellen meerjarig beleid
- ⇒ aanvaarden van testamenten
- ⇒ verkoop en aankoop van onroerende goederen
- ⇒ ontslag en benoeming van vast personeel
- ⇒ Schriftelijk verslag maken van alle vergaderingen en ter beschikking stellen aan degenen die er belang aan hebben.



De huidige Raad van Bestuur (BE) bestaat uit: (benoemd door de algemene vergadering van 26 mei 2014 en treden af in mei 2019)

Naam Bestuursfunctie	Sinds Herbenoemd	Aftredend	Herbenoembaar	Nevenfunctie
Monnissen Christiaan Voorzitter	19/04/1988 26/05/2014	mei 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie Gepensioneerd
Vrancken Ghislana Ondervoorzitter	26/05/2014	mei 2019	ja	Gepensioneerd
Minsen Romain Secretaris	19/04/1988 26/05/2014	mei 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie Gepensioneerd
Dielkens Theo Penningmeester	11/04/1994 26/05/2014	mei 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie Econoom Salvatoriaanse Congregatie Onderhoud Salvatorcollege
Hegge André Bestuurder	26/05/2014	mei 2019	ja	Gepensioneerd

De Raad van Bestuur (NL) is als volgt samengesteld:

Naam Bestuursfunctie	Sinds Herbenoemd	Aftredend	Herbenoembaar	Nevenfunctie
Monnissen Christiaan Voorzitter	21/04/1999 30/01/2012	jan 2017	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie Gepensioneerd
Vrancken Ghislana Ondervoorzitter	13/01/2014	jan 2019	ja	Gepensioneerd
Minsen Romain Secretaris	27/11/1990 13/01/2014	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie Gepensioneerd
Dielkens Theo Penningmeester	19/05/2003 13/01/2014	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie Econoom Salvatoriaanse Congregatie Onderhoud Salvatorcollege
Cuijpers Piet Bestuurder	13/01/2015	jan 2020	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie

Met uitzondering van Mevr. Vrancken en Dhr. Hegge, zijn alle leden lid van de Salvatoriaanse congregatie. Mevr. Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld. Dhr. Hegge, voormalig bedrijfsleider, is met zijn expertise in de bedrijfs wereld een meerwaarde voor onze organisatie. Dhr. Dielkens verzorgt het onder-

houd in het Salvatorcollege en is econoom van de congregatie.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze

functie uitgeoefend door een waarnemend bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

Sinds september 2011 is Pater Gerry Gregoor aangesteld als directeur. Hij wordt door de Salvatoriaanse congregatie ter beschikking gesteld van de VZW/Stichting. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. In opdracht van de Raad van Bestuur woonde hij de jaarlijkse vergadering aldaar bij. De reiskosten bedroegen € 111,94.

Personeel

De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp kunnen rekenen op loyaal personeel met jarenlange ervaring in hun branche. Zij voeren hetzelfde takenpakket uit voor de Stichting.

De adoptieverantwoordelijke werd dit jaar in de bloemen gezet wegens 25 jaar dienst. Zij verzorgt de contacten met de verantwoordelijken van adoptie in het buitenland. Zij is

tevens verantwoordelijk voor de contacten aangaande marketing en erfenissen.



De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van de projecten. Daar zij dit ook doet voor de Nederlandse zusterorganisatie geeft dit de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen.

Sedert maart 2015 is er een extra werknemer; de polyvalente medewerker. Hij verzorgt de receptie, algemene administratie en voorbereidingen voor het kwartaalblad.

De financiële verantwoordelijke behartigt de financiële en personeelsadministratie van de 3 organisaties.

De kledingverantwoordelijke, 40 jaar in dienst, is verantwoordelijk voor het organiseren van de kledinginzameling, de verkoop van de ingezamelde kleding en het beheer van de kledingcontainers.

De logistiek verantwoordelijke staat samen met de kledingverantwoordelijke in voor het logistieke deel van de kledinginzameling. Hij staat ook in voor het welzijn en de veiligheid op de werkvloer en ziet erop toe dat de

voorschriften nageleefd worden. Voor deze laatste functie volgende hij dit jaar een vervolgcursus. Tevens gaat hij ook nog als chauffeur de baan op.

Wij hebben enorme bewondering voor onze chauffeurs. De meeste chauffeurs zijn al 20 jaar of meer in dienst. Zij maken in alle weersomstandigheden dagelijks de kledingcontainers leeg of zamelen huis-aan-huis kleding in. Zij hebben een arbeidsintensieve job die fysiek zwaar is. Het afval waar ze dagelijks mee geconfronteerd worden, maakt het alleen maar zwaarder. Velen zouden al lang afgehaakt hebben en een andere job gezocht hebben. Daarom proberen wij de mensen te sensibiliseren om geen afval in onze containers te werpen.

De garagist is verantwoordelijk voor het onderhoud en herstellingen van ons wagenpark. Tevens staat hij in voor de aanpassingen bij het onderhoud van de containers.

Tijdens de kalmere periodes, wintermaanden, wordt het tekort aan werk opgevangen door de kledingcontainers een onderhouds- en herstelbeurt te geven.

Vakantiewerkers vangen tijdens de maanden juli en augustus de verlofperiodes van onze chauffeurs op. Zij worden voor een periode van 2 of 3 weken met een studentencontract tewerkgesteld. Dit jaar werden er ook jobstudenten tijdens de paasvakantie ingezet om de drukte op te vangen.

In het najaar van 2015 vonden er functioneringsgesprekken plaats. Met de arbeiders en bedienden werden hun prestaties besproken alsook de op til zijnde veranderingen en de weerslag hiervan.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken. De kledingverantwoordelijke heeft als de taak

de arbeiders verder in te lichten over de punten die hen aanbelangen. Belangrijke mededelingen worden door de directie persoonlijk bij aanvang van de werkdag meegedeeld. De arbeiders en bedienden hebben steeds de mogelijkheid om een agendapunt voor de vergadering van de Raad van Bestuur aan te brengen.

Omdat we er als één team willen voor gaan, wordt er jaarlijks een kerstfeestje en een "Teambuildingsdag" georganiseerd.



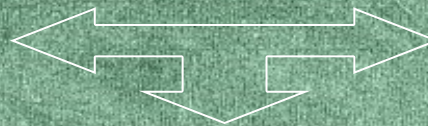
De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp doen geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling. Voor haar administratief plooi- en vertaalwerk zet een vrijwilliger zich al 20 jaar met veel enthousiasme in voor onze organisatie. Vermits zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

Financiële Kinderadoptie

Schooluniform, schoolgeld
schoolbenodigdheden
eten op school, medische
verzorging

Individueel

Collectief



adoptieverantwoordelijke

Info adoptiekind
+ foto
kerstbrieven
Rapporten

Per kwartaal
afrekening
+ overzicht

Tehuis

Internaat

adoptieouder

€ 16,5 per maand

Salvatoriaanse
Hulpactie

Info adoptiekind + foto
kerstbrieven
brieven adoptieverantwoordelijke



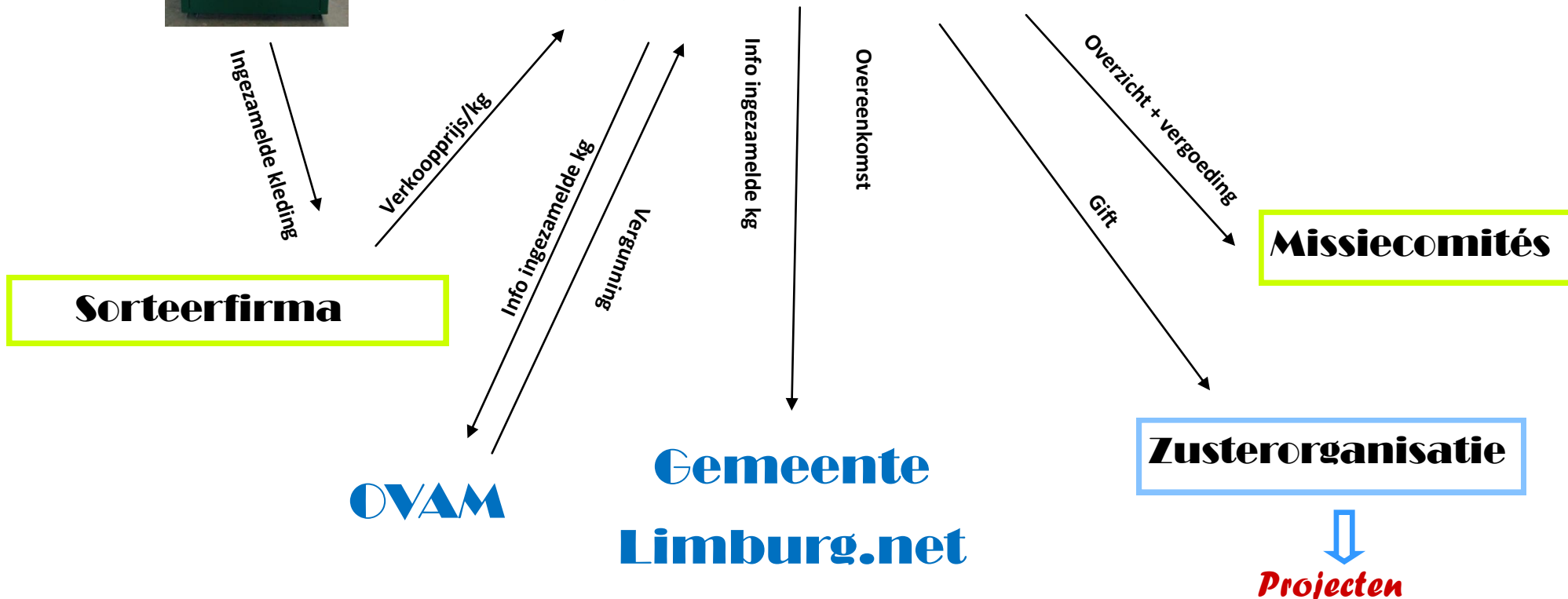
Projecten



Kledinginzameling



Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp



Kledinginzameling



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie



**Salvatoriaanse
Ontwikkelingshulp**

**PLQ
SVKI**

Gemeente

Ingezamelde kleding

Overzicht + vergoeding

Info ingezamelde kg

Aanvraag vergunning

Overzicht + vergoeding

Ingezamelde kleding

Vergunning

Externe Controle

De Algemene vergadering heeft tijdens de vergadering van 21 mei 2012 besloten om Marc Maris van de Firma CVBA Callens, Pirene & Co, bedrijfsrevisoren te herbenoemen als commissaris voor de periode van 3 jaar.

De bedrijfsrevisor controleert de Belgische organisaties qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de bedrijfsrevisor tijdens zijn controle over alle nodige informatie beschikt. Hij bezoekt de organisatie minstens twee maal per jaar voor een controle ter plaatse. De eerste maal wordt een evaluatie gemaakt van de organisatiestructuur, de interne procedures en de financiële gegevens tot en met september. In februari doet hij een volledige controle van het afgelopen boekjaar en wordt de jaarrekening opgesteld. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, wordt hij hiervan per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De bedrijfsrevisor presenteert ook jaarlijks -tijdens de algemene vergadering- de jaarcijfers aan de leden van de algemene vergadering. Het commissarissenverslag wordt samen met de jaarrekening neergelegd bij de Nationale Bank.

Een van onze "opportunities" is het Solid'R label. Om dit label te bekomen worden onze financiële en personeelsgegevens jaarlijks gecontroleerd door de onafhankelijke organisatie Ethibel om na te gaan of wij aan alle voorwaarden voldoen om dit label te bekomen.



Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de organisatie qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De organisatie heeft tevens het CBF keurmerk. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag en bij de 3-jaarlijkse hertoetsing dienen wij een omvangrijk en gedetailleerd dossier op te maken. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Vorig jaar werd ons jaarverslag goedgekeurd zonder bemerkingen.

Er worden momenteel wijzigingen doorgevoerd in het keurmerk en bevinden we ons in een soort overgangsfase. Wij hebben op dit ogenblik nog geen duidelijk beeld welke wijzigingen dit inhoudt, vooral wat betreft rapportage en vormgeving.

Samenwerkingsverbanden Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad

van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische VZW's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert. De netto vergoeding komt ten goede aan projecten gefinancierd door de Stichting.

Op het einde van het boekjaar wordt, afhankelijk van het resultaat, bepaald hoeveel de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp als gift geeft aan de zusterorganisaties (Salvatoriaanse Hulpactie en Stichting Salvatoriaanse Hulpactie). Omdat deze zusterorganisaties de structuur hebben om projecten te steunen en dezelfde doelstelling hebben, wordt via hun onze steun verleend. Zo zijn we zeker van een correcte opvolging, controle en rapportage van de gesteunde projecten. Deze gift wordt door de algemene vergadering schriftelijk bekrachtigd in haar verslag.

Missiecomités, verenigingen

De missiecomités, verenigingen die een plaats gezocht hebben voor onze kledingcontainers, ontvangen jaarlijks een vergoeding per ingezamelde kg kleding. Zij krijgen 4 x per jaar een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container. Gelijktijdig ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is afhankelijk van het resultaat.

Met een aantal Nederlandse missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de

bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

De missiecomités en verenigingen zijn ons steeds heel dankbaar voor deze giften omdat zij zo hun plaatselijke missionarissen in de ontwikkelingslanden of de armsten hier in eigen land steun kunnen geven. Zo dragen wij indirect bij tot onze doelstelling om de levensstandaard van de armsten te verbeteren.

OVAM

Om in België kleding te mogen inzamelen moet de onderneming door OVAM erkend zijn als “erkende textielinzamelaar”. De vergunning is geldig tot 31 januari 2017. (Erkenning: 51316/E/12760)

Gemeenten

De gemeenten van de provincie Limburg in België ontvangen jaarlijks een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding in hun gemeente. Zij zijn er ook van op de hoogte dat de missiecomités hiervoor een vergoeding ontvangen. In enkele gemeenten wordt de vergoeding voor de kledingcontainers aan hen rechtstreeks vergoed, maar zij dienen die dan te besteden aan ontwikkelingshulp.

Voor de gemeenten die hun overeenkomst hebben overgedragen aan Limburg.net loopt de communicatie betreffende ingezamelde kleding via deze intercommunale. Wij informeren de gemeente wel dat wij de informatie aan de intercommunale hebben doorgestuurd.

De gemeente kan steeds aangeven als zij een andere frequentie van rapportage wenst.

Jaarlijks schrijven wij de diverse Nederlandse gemeenten aan om een vergunning voor huis aan huis kledinginzame-

ling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

Limburg.net

Op 1 december 2011 hebben wij een contract afgesloten met Limburg.net (Intergemeentelijke afval communale) omdat een aantal gemeenten hun overeenkomst hadden overgedragen aan deze intercommunale. Het contract houdt in dat wij op het grondgebied van deze gemeenten huishoudelijk textielafval ophalen met als voornaamste doel producthergebruik en recyclage ervan. De gemeenten die hieronder vallen zijn in een aparte bijlage bij het contract opgenomen.

Voor deze containers op openbaar terrein dienen wij aan Limburg.net een vergoeding te betalen.

Dit contract loopt ten einde op 31 december 2015 op voorwaarde dat we tot die periode van OVAM een vergunning hebben als “erkende textielinzamelaar”. In de loop van 2015 werd er door Limburg.net een nieuwe aanbesteding uitgeschreven voor het plaatsen van de containers.

Textielinzameling Goede doelen/ Sociale Projecten

Omwille van de toenemende concurrentie hebben een aantal Vlaamse Caritatieve inzamelaars beslist om gezamenlijk stappen te ondernemen en een gezamenlijk standpunt in te nemen. Er wordt nagaan wat er juridisch mogelijk is.

Daarom dat wij als caritatieve instellingen bij aanbestedingen zoveel mogelijk gezamenlijk indienen om zo als kleine organisaties sterker te staan t.o.v. de grote commerciële inzamelaars.

Mede hierdoor zijn we ook nauwer gaan samenwerken met de Limburgse kringwinkels. We zijn beide organisaties die voor het goede doel kleding inzamelen. Zij ter ondersteuning van de plaatselijke bevolking en wij ten voordele van de minderbedeelden in ontwikkelingslanden. Tevens dragen we beide, door de plaatselijke tewerkstelling bij, tot de sociale economie van de provincie Limburg.



PLQ

De firma PLQ verzorgt voor de Stichting de huis-aan-huisinzamelingen. Maandelijks ontvangen we van hen een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende weegbriefjes en het aantal verspreide zakken.

SVKI

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine charitatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten. Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

Tussenpersonen

De Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhulpers en plaatselijke inwoners waar een goede relatie is mee opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Vele van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot

belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

Caritas

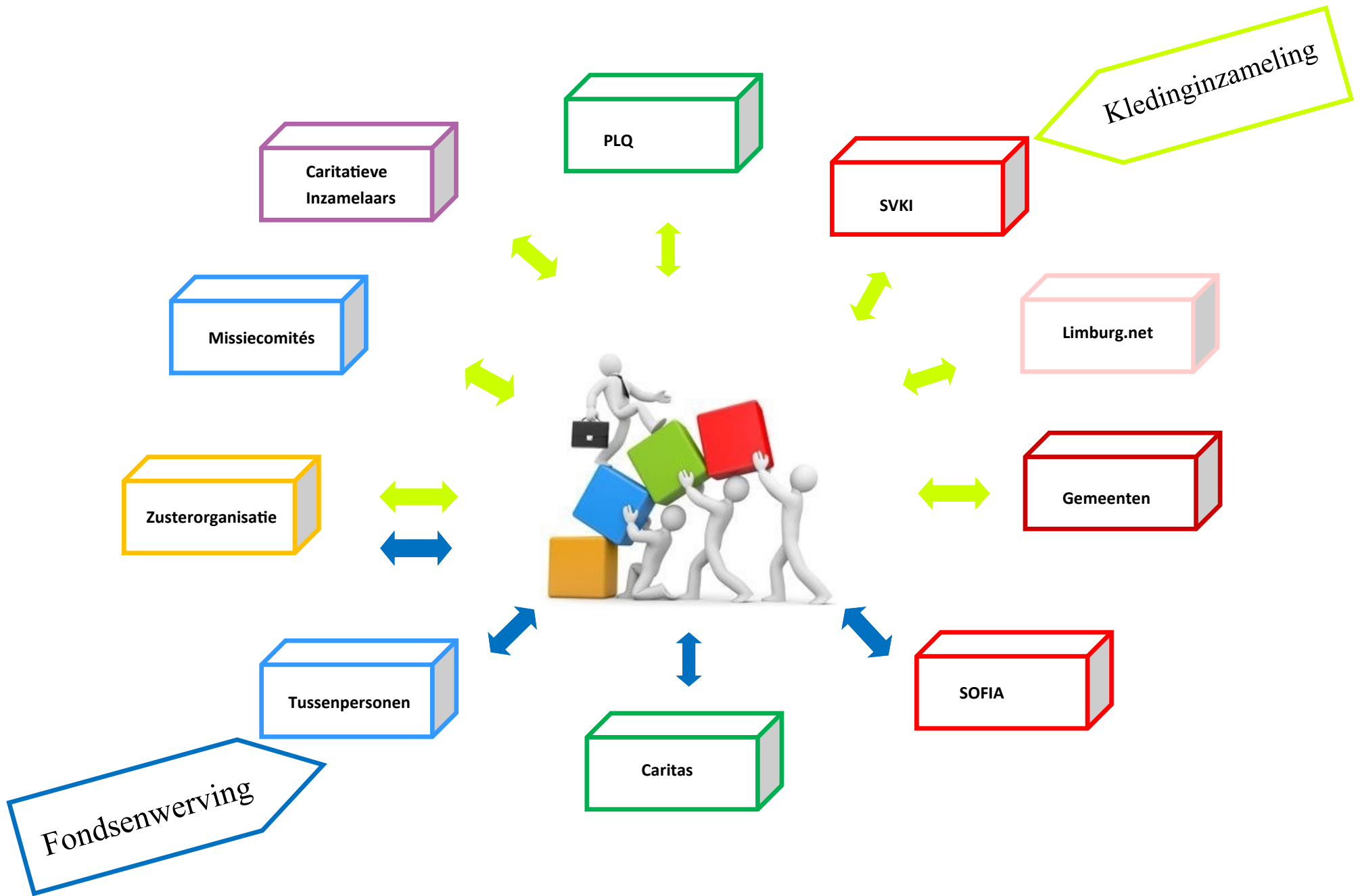
Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

Fondazione SOFIA

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: dat we verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.



We houden van muziek spelen



4. Fondsenwerving

Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid

Kwartaalblad

Onze organisatie werft fondsen ter financiering van projecten en financiële adoptie. Hiervoor verspreidt de Salvatoriaanse Hulpactie 4 x per jaar gratis een bescheiden kwartaalblad. De donateurs worden op deze wijze geïnformeerd over de projecten waar de organisatie haar steun aan verleent.

De bijgevoegde acceptgiro of overschrijvingsformulier kan door de donateurs, vrijblijvend, gebruikt worden om hun gift te storten. Wensen zij echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op de acceptgiro/overschrijvingsformulier vergemakkelijkt voor ons de verwerking van hun giften.

In de zomer van 2015 werd er gewerkt om het kwartaalblad op te frissen. Vanaf de derde editie kreeg ons tijdschrift een andere look maar nog wel met dezelfde inhoud.

Wij springen ook zeer zorgzaam met ons adressenbestand om. Wij zullen nooit onze adressen verkopen of verhuren. Indien de donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit het mailingbestand verwijderd.

Wij zijn er ons van bewust dat de hoge leeftijd van onze donateurs een risico vormt voor onze fondsenwerving. Vandaar dat we steeds zoeken naar mogelijkheden om nieuwe donateurs te werven. Door overaanbod aan goede doelen gecombineerd met onze bescheidenheid maakt het niet gemakkelijk om nieuwe donateurs te overtuigen. Ondanks dat we 254 nieuwe donateurs verwelkomden daalde ons bestand met 654 donoren.



Uitgave voor Nederland

Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp

Salvatoriaanse Hulpactie

52ste jaargang, nr. 4 | 4de kwartaal: oktober - december 2015

Hoofdartikel

Speciale Oproepen

Concrete Kreten

Algemene Info

Acties

Dankwoord

Story telling

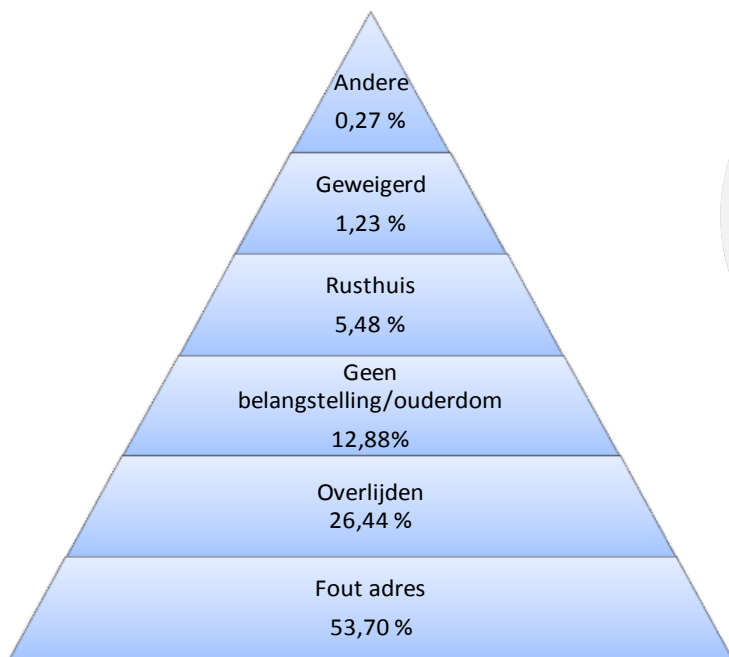


~~18.700 exemplaren~~

18.046

4 x per jaar

Vandaar dat wij ook al enkele jaren opvolgen waarom onze donateurs afhaken. Uit analyse blijkt duidelijk dat wegens overlijden, geen belangstelling meer wegens ouderdom, verhuizen naar het rusthuis de belangrijkste oorzaken zijn van de daling van ons donateurbestand. Omwille van verhuizingen komen er veel tijdschriften terug met vermelding fout adres. Wij trachten de nieuwe adressen te achterhalen maar indien een donateur naar een rusthuis verhuisd is, is dit niet altijd mogelijk.



Ons kwartaalblad is ook beschikbaar op onze website. Dit is een heel bewuste keuze want de huidige generatie is meer op de multimedia gericht. Maar jongeren warm maken voor onze organisatie is moeilijk. Vaak kiezen zij voor organisaties waar ze inleefreizen kunnen maken en misschien speelt de christelijke achtergrond bij hen niet in ons voordeel.

Dit jaar heeft de daling aan donateurs zijn weerslag gekend op de inkomsten voor vrije giften. We ontvingen

€ 244.013, dit is ongeveer € 15.000 minder dan vorig jaar. Voor 55,30 % van de giften werd de toegezonden acceptgiro/overschrijvingsformulier gebruikt.

Dit jaar plaatsten we volgende projecten in de kijker in ons kwartaalblad:



1 Handicap Centre Lourdes/ Filipijnen



4 Homestars/ Zuid-Afrika



2 Kansarme kinderen/ Peru



3 Straatkinderen/ Pakistan

Adoptie

Via het kwartaalblad doen wij een oproep voor onze financiële kinderadoptie.

Er zijn mensen die graag **een persoonlijke tint** willen geven aan hun hulp en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt. Dat is hun goed recht. Zij kunnen bij ons terecht via **onze actie kinderadoptie**. Wij raden hen aan een **kind financieel te adopteren**. Met een bijdrage van € 16,50 per maand zorgen de adoptieouders voor de opvoeding van een kind in een land in ontwikkeling. Zij ontvangen de naam en een foto van het kind en het adres van de missionaris die ervoor zorgt dat zij in contact kunnen komen met het kind en zijn familie. Wij weten dat hier misbruiken kunnen ontstaan. Daarom wordt de actie ginder stevig in handen gehouden door een missionaris of ontwikkelingshulp (m/v), die wij altijd persoonlijk kennen en voor wie wij borg staan. Graag geven wij, als u er iets voor voelt, inlichtingen over de werkwijze van deze acties.



Klasje in Congo



Kleding wassen internaat Paraguay

Dertien nieuwe adoptieouders leveren hun bijdrage om 15 adoptiekinderen een betere toekomst te schenken. Anderzijds namen we afscheid van 10 adoptieouders die hun bijdragen stop hebben gezet. De reden voor stopzetten zijn divers; sommige wegens financiële redenen, ondersteunen van een ander project, door steun andere diverse goede doelen en was men genoodzaakt een selectie te maken. Wegens hoge leeftijd en overlijden dienden we er 5 te schrappen.

Dankzij bezoek aan onze organisatie of mond-tot-mond reclame konden we dertien nieuwe adoptieouders warm maken om een adoptiekind te steunen.

Daar wij niet face-to-face op de markt aanwezig zijn, bereiken wij nieuwe adoptieouders voornamelijk via mond-tot-mondreclame, kwartaalblad, website, tussenpersonen. Velen die kiezen voor financiële adoptie gaan sneller met de grote organisaties in zee, daar deze omwille van reclame op tv bekender zijn of omdat er een bekende Vlaming/Nederlander mee in de campagne stapt.

Voorbestemde giften

Dit zijn giften waar de donateur zelf bepaalt voor welke persoon zijn gift bestemd is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Hierin bevestigen zij het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigden.

De doelstellingen betreffende fondsenwerving zijn een directe bijdrage aan onze doelstelling. Met de inkomsten hiervan worden de financiële kinderadoptie ondersteund of projecten die door onze organisatie goedgekeurd worden. Zo leveren zij een bijdrage aan de millenniumdoelstellingen en de structurele lotsverbetering in de ontwikkelingslanden.

Norm kosten fondsenwerving

De kosten fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden (nl. 25%) over een periode van 3 jaar, is een van de doelstellingen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie. Hiervoor worden de kosten tot minimum uitgaven beperkt.

Daar het % kosten fondsenwerving beïnvloed wordt door de omvang van de baten uit eigen fondsenwerving, bouwen wij bij het opstellen van het budget –indien mogelijk– een extra reserve in. Doordat we de voorbije jaren zoveel mogelijk kosten bespaard hebben, is het minimum bereikt. Bij het bepalen van de norm van het budget wordt geen rekening gehouden met de ongekende inkomsten: nl. erfenissen en gift van de zusterorganisatie. Deze hebben uiteraard een positief effect op de norm.

Voor 2015 is de interne norm van 31,27 % goedgekeurd. (budget kosten fondsenwerving/budget opbrengsten fondsenwerving) De actuele norm staat deze uiteenzetting (zie pag. 30)

Gedragscode

De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen van het publiek in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basiswaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2015 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond. Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

5. Financiële resultaten

In deze rubriek geven we u een korte samenvatting van onze jaarcijfers. Op pag. 82 vindt u de jaarrekening opgesteld door Van de Ven Accountants.

Verkort Financieel Verslag

Balans

	31-dec-15	31-dec-14
	€	€
Activa		
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	360	540
Materiële vaste activa	126.735	152.524
Vlottende activa		
Voorraden	22.362	10.793
Vorderingen	373.558	766.437
Effecten	1.209.141	1.193.556
Liquide middelen	2.058.687	1.705.375
Totaal	3.790.843	3.829.225

Passiva		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	550.000	550.000
Bestemmingsreserve	1.927.540	1.889.076
Overige reserves	622.773	883.103
Totaal Reserves en fondsen	3.100.313	3.322.179
Voorzieningen	27.851	15.812
Kortlopende schulden	662.679	491.234
Totaal	3.790.843	3.829.225

Toelichting jaarrekening pag. 87-90

Staat van baten en lasten

	Begroot 2016	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014
	€	€	€	€
Baten				
Baten uit eigen fondsenwerving	884.526	1.615.922	970.057	1.377.859
Baten uit gezamenlijke acties	6.750	7.132	7.700	7.452
Rentebaten en baten uit beleggingen	5.505	85.612	14.550	44.483
Overige baten	46.607	49.803	49.010	47.649
Som der baten	943.388	1.758.469	1.041.317	1.477.443

Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	530.861	1.659.754	584.105	1.435.183
Werving baten				
Kosten uit eigen fondsenwerving	264.516	286.893	303.317	265.992
Beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie	36.672	33.688	35.533	29.809
Som der lasten	832.049	1.980.335	922.955	1.730.984

Resultaat voor resultaatsbestemming	111.339	-221.866	118.362	-253.541
--	----------------	-----------------	----------------	-----------------

Resultaatsbestemming		
Toevoeging/onttrekking aan:		
Bestemmingsfondsen	38.464	767.431
Overige reserves	-260.330	-1.020.972
Bestemd resultaat	-221.866	-253.541

Toelichting jaarrekening pag. 91-92

Kasstroomoverzicht

		2015 €
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat		- 267.077
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	31.851	
Mutatie voorzieningen	12.038	
		43.889
Verandering in werkkapitaal		
Vorraden	- 11.569	
Vorderingen	392.879	
Kortlopende schulden	171.445	
		552.755
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		329.567
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	85.612	
Rentelasten en soortgelijke kosten	- 42.851	
Bijzondere baten	2.581	
Bijzondere lasten	- 130	
		45.212
Kasstroom uit operationele activiteiten		374.779
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	- 5.882	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	
Mutaties andere financiële activa	-	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		- 5.882
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden		-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-
Mutatie geldmiddelen		368.897
Toelichting op de geldmiddelen		
Stand per 1 januari		2.898.931
Mutatie geldmiddelen		368.897
Stand per 31 december		3.267.828

Opgesteld volgens de indirecte methode



Zelf meewerken aan de opbouw



Etenstijd



Dansen van dankbaarheid

Verschillenanalyse

	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Verschillenanalyse
	€	€	€
Baten			
Baten uit eigen fondsenwerving	1.615.922	970.057	645.865
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	7.700	-568
Rentebaten en baten uit beleggingen	85.612	14.550	71.062
Overige baten	49.803	49.010	793
Som der baten	1.758.469	1.041.317	717.152

Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1.659.754	584.105	1.075.649
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	286.893	303.317	-16.424
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	33.688	35.533	-1.845
Som der lasten	1.980.335	922.955	1.057.380

Resultaat voor resultaatsbestemming	-221.866	118.362	-340.228
--	-----------------	----------------	-----------------

Besteding aan de doelstelling		
t.o.v. totale baten	94,4%	56,1%
t.o.v. totale lasten	83,8%	63,3%

Kosten eigen fondsenwerving	17,8%	31,3%
t.o.v. baten eigen fondsenwerving		

Kosten beheer en administratie	1,7%	3,8%
---------------------------------------	------	------

Baten

De baten fondsenwerving zijn samengesteld uit donaties en giften, nalatenschappen en verkoop kleding. Deze opbrengsten zullen gebruikt worden ter financiering van projecten en financiële kinderafdoptie. Daar de erfenissen in de begroting niet opgenomen worden, omwille van ongekend, en er in de loop van 2015 erfenissen ontvangen en aangekondigd werden, is er een grote afwijking t.o.v. de begroting. Tevens hadden we de giften van onze donateurs te somber ingeschat.

Dankzij onze mond-tot-mondreclame, rondleidingen en zachte winter werd er in België meer kleding ingezameld dan in 2014. Dit jaar was er geen ruimte voor een stijging van de verkoopprijs. Door het aanbod van kleding uit Polen en de Oostbloklanden was er terug een toename van het kledingaanbod.

De verandering van de gemeentepolitiek aangaande kledinginzameling heeft ook invloed op de inkomsten via gezamenlijke acties. Er werd minder kg kleding ingezameld ten voordele van het SVKI.

Omwille van de dalende rentevoeten op de geldmarkt zijn er minder inkomsten uit rentebaten.

Lasten

In 2015 werd 94,4 % besteed aan de doelstelling. Hiervoor werd de reserve effectieve erfenissen voor € 656.211 aangewend. Zo konden we bovenop de reserve fondsen doelstelling nog extra projecten financieren.

De kosten uit eigen fondsenwerving en beheer en administratie tonen aan dat we deze kosten zo laag mogelijk houden en goed monitoren. Procentueel gezien hebben de hogere opbrengsten (vnl. erfenissen) een gunstig effect op de kosten eigen fondsenwerving en kosten beheer en administratie.

Resultaat

De Stichting sluit haar boekjaar af met een negatief resultaat van € -221.866. Het negatief resultaat is een gevolg van de hoge uitgaven aan de doelstelling waarvoor de reserves aangesproken worden. De

Raad van Bestuur heeft bij de goedkeuring van de jaarcijfers beslist om in 2016 de som van € 391.324 uit de reserve fonds doelstelling volledig te besteden aan projecten in 2016. Aangevuld met €15.000 uit de reserve fondsen projecten Salvatorianen.



Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014	Begroot 2014
Subsidies en bijdragen	1.588.232			1.588.232	516.280	1.366.589	608.339
Publiciteit en communicatie		60.900		60.900	85.800	62.033	69.800
Personeelskosten	54.191	116.400	33.688	204.279	220.840	189.680	114.800
Huisvestingskosten	849	12.314		13.163	18.550	12.088	17.282
Kantoor en algemene kosten	13.750	51.117		64.867	87.129	71.374	66.718
Afschrijving en rente	2.732	46.162		48.894	14.355	29.220	10.489
	1.659.754	286.893	33.688	1.980.335	942.954	1.730.984	887.428

Kosten beheer en administratie

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Kostensoort	Toerekening		Toelichting
	Beheer en Administratie	Bedrag	
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2015 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2015
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	48%	17.169	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	ten laste van verkoop kleding
		17.169	



Salvatoriaanse Hulpactie

<i>Kostensoort</i>	<i>Toerekening</i>		<i>Toelichting</i>
	<i>Beheer en</i>	<i>Administratie</i>	
	<i>Administratie</i>	<i>Bedrag</i>	
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2015 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2015
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	0%	-	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Polyvalent medewerker	3%	2.844	Op basis van tijdsbesteding
		2.844	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

<i>Kostensoort</i>	<i>Toerekening</i>		<i>Toelichting</i>
	<i>Beheer en</i>	<i>Administratie</i>	
	<i>Administratie</i>	<i>Bedrag</i>	
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2014 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2015
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	13.675	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	ten laste van verkoop kleding
		13.675	

Iedere organisatie heeft een andere tijdsbesteding, takenpakket en administratieve werklust, vandaar dat er per afdeling een aparte berekening wordt gemaakt. In de consolidatie worden de absolute cijfers samengevoegd tot een geconsolideerd totaal voor kosten van beheer en administratie van € 33.688.

De loonkost van de financieel verantwoordelijke wordt op basis van tijdsbesteding in rekening gebracht. Een aantal administratieve taken worden nu voorbereid door de polyvalente medewerker. (zie tabel toelichting bedrijfscriteria pag. 33).

De norm voor 2015 bepaald door de Raad van Bestuur: de kosten van beheer en administratie mogen maximaal € 36.500 bedragen. Deze norm is als volgt samenge-steld:

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp: € 19.000
 Salvatoriaanse Hulpactie : € 3.500
 Stichting Salvatoriaanse Hulpactie: € 15.000

Toelichting bedrijfscriteria

De verdeling van de kosten naar bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van de betrokken medewerkers.

De basis voor de verdeelsleutel is verschillend voor de 3 organisaties. Hieronder vindt u de basis voor 2015. de gedetailleerde berekening is achteraan het jaarverslag bijgevoegd, in de bijlagen.

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders					
8h per dag ==> 40 h per week		5876,00	5876,00		
8h per dag (4/5) ==> 32 per week		4060,80	4060,80		
4h per dag ==> 20 h per week		924,00	924,00		
3h per dag (2/5)+1,5h ==> 7,5 h per week		346,50	207,90	138,60	
Bedienden					
verantwoordelijke kleding ==> 30,4 h per week		1404,48	1404,48		
Financieel verantwoordelijke ==> 26,6 h per week		1228,92	462,07	173,15	593,69
Totaal uren personeelkosten		13840,70	12935,25	311,75	593,69
Totaal uren andere kosten		13247,01			
Personeelskosten			93,46%	2,25%	0,00%
Andere kosten			97,65%	2,35%	

Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden						
administratie projecten		877,8		877,8		
administratie fondsenwerving		1204			1204	
adminsitratieve ondersteuning		900		450	360	90
Totaal uren personeelkosten		2981,8		1327,80	1564,00	90,00
Totaal uren andere kosten		2891,80				
Personeelskosten				44,53%	52,45%	3,02%
Andere kosten				45,92%	54,08%	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden						
Financieel verantwoordelijke		526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
Totaal uren personeelkosten		526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
Totaal uren andere kosten		286,25				
Personeelskosten			21,74%	10,87%	21,74%	45,65%
Andere kosten			40,00%	20,00%	40,00%	

Op basis van de tijdsbesteding bekomen we deze verdeelsleutels voor de kosten naar bestemming.

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving	
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	2%	98%	0%
Vervoerskosten	0%	100%	0%
Beheers- en administratiekosten	2%	98%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	2%	94%	4%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen -software, kantooruitr.	2%	98%	0%
Afschrijvingen terreinen en gebouwen	11%	90%	0%
Andere afschrijvingen	0%	100%	0%
Andere bedrijfskosten	2%	98%	0%
Financiële kosten	0%	100%	0%

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving	
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerkosten	20%	80%	0%
Beheer- en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%
Financiële kosten	10%	90%	0%

Salvatoriaanse Hulpactie

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving	
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	46%	54%	0%
Vervoerkosten	46%	54%	0%
Beheer- en administratiekosten	46%	54%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	45%	52%	3%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	50%	50%	0%
Andere bedrijfskosten	50%	50%	0%
Financiële kosten	50%	50%	0%



Dankbaar

Overzicht inkomsten

De baten uit eigen fondsenwerving wordt intern opgesplitst in verschillende rubrieken om beter te kunnen monitoren en correct te besteden. In dit overzicht laten we de inkomsten van verkoop kledinginzameling buiten beschouwing daar we enkel de fondsenwerving analyseren.

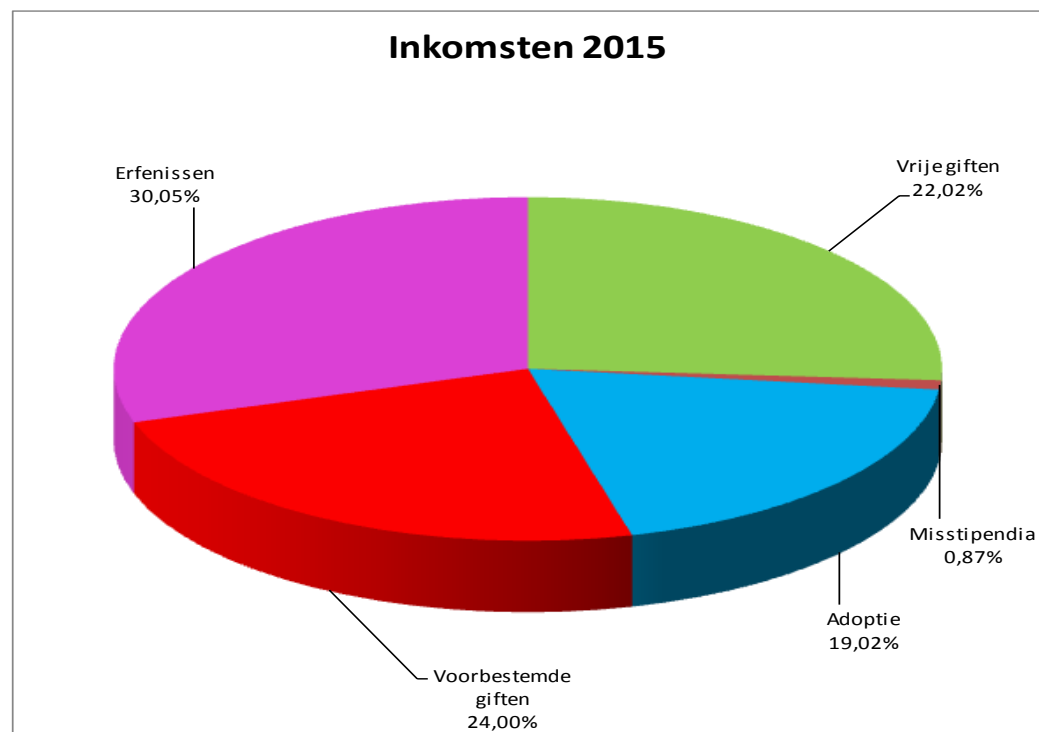
We noteren al vele jaren een daling van onze donateurs; om en bij de 600 à 650 donateurs per jaar. Ook dit jaar was er een aanzienlijke daling van onze weldoeners. Daarom zijn we onze trouwe donateurs zeer dankbaar. Ondanks dat ze met minder zijn, hebben ze rijkelijk gegeven, zodat we zelfs meer ingezameld hebben aan vrije giften dan in 2014.

Ondanks de positieve balans aan adoptieouders ontvingen we minder bijdragen voor adoptie. Wegens financiële reden en/of hoge leeftijd zijn er adoptieouders, die voorheen meerdere kinderen steunden, die geen vervanging meer nemen eens hun adoptiekind afgestudeerd is.

De voorbestemde giften zijn inkomsten die afhankelijk zijn van acties van derden, waardoor zij van jaar tot jaar fluctueren.

Dit jaar bedraagt het aandeel van de nalatenschappen 30 % van de totale inkomsten. Deze inkomsten zijn afkomstig van erfenissen die we in 2015 effectief ontvangen hebben (€ 149.348) en van erfenissen waarvan we een aankondiging van de notaris hebben ontvangen (€ 131.879). Sommige erfenissen zijn snel afgehandeld maar andere waar onroerend goed in vervat zit, kunnen soms een aantal jaren aanslepen alvorens wij de middelen ter onze beschikking hebben.

	2011	2012	2013	2014	2015
Vrije giften	€ 296.323	€ 323.917	€ 292.410	€ 185.834	€ 244.013
Misstipendia	€ 7.513	€ 10.685	€ 6.904	€ 11.012	€ 8.160
Adoptie	€ 208.876	€ 204.409	€ 189.085	€ 179.897	€ 177.998
Voorbestemde giften	€ 302.296	€ 381.267	€ 270.692	€ 217.553	€ 224.618
Voorbestemde giften projecten			€ 53.488	€ 18.941	-
Erfenissen	€ 239.530	€ 173.824	€ 1.689.230	€ 230.789	€ 281.227
	€ 1.054.538	€ 1.094.102	€ 2.501.809	€ 844.026	€ 936.016
Excl. nalatenschappen	€ 815.008	€ 920.278	€ 812.579	€ 613.237	€ 654.789



Basis: bovenstaande tabel

Overzicht Bestedingen

Voor u als donateur is het belangrijk dat we ook duidelijkheid scheppen hoe wij onze beschikbare middelen besteed hebben.

De goedkeuring, uitgaven aan projecten wordt bepaald door de financiële middelen die wij hiervoor ter beschikking hebben. Als u de inkomsten aan vrije giften vergelijkt met de uitgaven van projecten, ziet u duidelijk dat deze niet toereikend zijn om de gesteunde projecten te financieren. Uw giften worden aangevuld met de opbrengsten van de kledinginzameling van het voorgaande jaar en de besteding van effectief ontvangen erfenissen. Verderop in het jaarverslag vindt u een overzicht van de diverse projecten.

Van de ontvangen giften voor adoptie en voorbestemde giften die rechtstreeks door de donateurs op onze rekening gestort worden, houden we 10 % werkingskosten in. Het resterende bedrag wordt integraal doorgestort naar de tussenpersonen.

Tijdens de algemene vergadering mei 2015 werd beslist om, net als het voorgaande jaar 4 adoptieverantwoordelijken extra steun te geven via een extra gift van € 5.000. Dit als ondersteuning om het wegvallen van adoptieouders en de toenemende kosten op te vangen. Voor deze financiering van €20.000 werd een erfenis aangewend.

Een erflater had bepaalde instructies gegeven in verband met de besteding van zijn erfenis. Vanaf het moment dat wij de geldmiddelen effectief ontvangen, worden deze als dusdanig besteed.

Sinds dit jaar ontvangen de Nederlandse missiecomités een vergoeding voor kledinginzameling volgens een staffelprijs. Hoe meer er voor hen ingezameld werd, hoe hoger de vergoeding. Tevens zijn er nieuwe comités bijgekomen waarvoor we kleding inzamelen. Dit verklaart de toename t.o.v. vorig jaar. Voor de Belgische missiecomités werd de vergoeding van € 0,10 gehandhaafd, er werd ook in België meer kg ingezameld en een aantal nieuwe missiecomités toegevoegd.

	2011	2012	2013	2014	2015
Projecten	€ 386.103	€ 429.585	€ 581.293	€ 576.049	€ 730.097
Misstipendia	€ 6.762	€ 9.614	€ 6.213	€ 9.911	€ 7.344
Adoptie	€ 187.989	€ 183.967	€ 190.176	€ 182.307	€ 180.599
Voorbestemde giften	€ 435.226	€ 472.378	€ 247.053	€ 437.377	€ 471.985
Giften kledinginzameling	€ 159.648	€ 129.214	€ 93.631	€ 160.945	€ 198.207
	€ 1.175.728	€ 1.224.758	€ 1.118.366	€ 1.366.589	€ 1.588.232

Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie aan hoe gezond een organisatie is. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen beroep doet op vreemd vermogen en

over veel eigen middelen beschikt, zijn deze ratio's hoog. Het feit dat er weinig vreemd vermogen is en alles gefinancierd wordt met eigen middelen toont aan voor de donateur dat er doordacht met de middelen omgesprongen wordt.



RATIO'S

	2013	2014	2015	Norm
SOLVABILITEIT	88,94%	86,76%	81,78%	20-45 %
CURRENT RATIO	9,21	7,48	5,53	1,2-1,5
QUICK ASSET RATIO	9,18	7,46	5,49	0,5-1
SCHULDRATIO	804,19%	676,29%	467,85%	

Beleid betreffende eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Salvatorianse Hulpactie & Ontwikkelingshulp is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de organisaties te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan hun verplichtingen te voldoen.

Voor deze reserve geldt er een maximum, nl. 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie voor de instelling. Enkel voor de Nederlandse organisatie kan de Raad van Bestuur deze reserve wijzigen. Voor de Belgische entiteiten valt deze onder de rubriek beginvermogen van de onderneming en kan bijgevolg niet zomaar gewijzigd worden. Bijgevolg volgt de Raad van Bestuur enkel deze richtlijn voor Nederland.

Geconsolideerd betekent dit een continuïteitsreserve van € 650.000.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves zijn reserves die de organisaties over diverse jaren gespreid, besteden aan financiële ondersteuning van projecten en/of adoptie.

Afhankelijk van de soort reserve zal de besteding onmiddellijk het volgende boekjaar of over diverse jaren verdeeld worden. M.b.t. de erfenissen voeren wij het beleid om bij grote bedragen niet roekeloos te worden en niet het gehele bedrag in één jaar te besteden. Wij zijn ervan overtuigd dat de donateurs, die ons opnemen in hun testament, de intentie hebben onze organisatie over diverse jaren te kunnen steunen, ook als

ze er niet meer zijn. Dat zij erop vertrouwen dat wij deze bedragen verstandig besteden.

De reservefondsen doelstelling bestaat uit een provisie van opbrengsten of giften die we in dit boekjaar ontvangen hebben. Ze zullen in het volgende boekjaar besteed worden, op voorwaarde dat er voldoende betrouwbare projecten worden ontvangen tijdens het volgende boekjaar; anders zal het saldo mee overgenomen worden naar het daaropvolgende boekjaar.

De geldmiddelen van het reserve fonds projecten Salvatorianen zullen verspreid over vijf jaar opgenomen worden.

Voor een beeld over de aanwending en toevoeging verwijzen we naar de jaarrekening op het einde van het

Samenstelling Bestemmingsreserve

Reserve effectieve erfenissen

Reserve fondsen doelstelling

Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar

Reserve fondsen projecten Kongo

	2013	2014	2015
Reserve effectieve erfenissen	€ 441.221	€ 1.247.057	€ 128.623
Reserve fondsen doelstelling	€ 456.036	€ 345.192	€ 391.324
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	€ 75.000	€ 60.000	€ 44.986
Reserve fondsen projecten Kongo		€ 73.510	€ 73.510

jaarverslag. Pag. 89 geeft u meer inzicht in onderstaande tabel.

Overeenkomstig met ons beleid werd de € 345.192 van het reserve fonds doelstelling van 2014 volledig besteed aan projecten in 2015. Op basis van onze berekening van beschikbare middelen exclusief erfenissen wordt er een nieuwe reserve aangelegd van € 391.324 ter financiering van projectaanvragen in 2016.

Zoals door de Raad van Bestuur bepaald, werd er ook dit jaar voor een € 15.014 van de reserve fondsen projecten Salvatorianen aangewend om een project van Salvatorianen te financieren.

Op vorige pagina was al duidelijk aan de hand van de bestedingen dat we dit jaar ook onze reserve effectieve erfenissen aangewend hebben om projecten financieel te

ondersteunen. Indien onze beschikbare middelen, voorgaande reserves onvoldoende zijn om de valabele



aanvragen te financieren zal de Raad van Bestuur bepalen hoeveel er van de erfenissen aangewend wordt om deze projecten te financieren. In 2015 werden projecten ter waarde van € 369.981 gefinancierd via deze bron van inkomsten. Dankzij nieuwe erfenissen die we ontvingen, is er een nieuwe toevoeging aan deze reserve gebeurd. De besteding zal ook weer over diverse jaren verspreid worden. Het mag duidelijk zijn dat deze erfenissen voor onze organisatie een belangrijke bron van inkomsten zijn die onze projectwerking mee financieren.

Van de reserve, fonds projecten Kongo, werd in 2015 niets besteed, daar er geen project was dat voldeed aan de vereisten zoals gestipuleerd door de erflater in zijn

testament. Zodra we een project ontvangen dat wel beantwoordt aan de eisen, zal dit bedrag besteed worden.

Overige reserves

De overige reserves zijn samengesteld uit reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat. De basis van de geprovisioneerde erfenissen zijn de aankondigingen die we ontvangen over erfenissen die open gevallen zijn maar waarvan we de geldmiddelen nog niet effectief ontvangen hebben op het einde van het boekjaar. Mochten er tijdens het boekjaar van vroegere provisies de gelden op onze rekening gestort worden, zal deze reserve overgeboekt worden naar reserve effectieve erfenissen tot het moment waarop ze besteed wordt.

BESLISSING RVB

Tijdens de Algemene vergadering van 23 mei 2016, werden de jaarcijfers van 2015 goedgekeurd. Het negatieve resultaat van € 221.866 wordt voor € 38.464 toegevoegd aan de bestemmingsreserve en van de overige reserves wordt € 260.330 onttrokken (zie jaarrekening pag. 87-90)

Er werd eveneens beslist om € 391.324 aan projecten te besteden in 2016. Deze reserve zal gebruikt worden voor de projecten die in de periode januari tot en met april 2016 werden goedgekeurd. In 2016 zal er met de reserve projecten Salvatorianen wederom een project gefinancierd worden.

Er wordt beslist om vanuit de erfenissen vier adoptieverantwoordelijken verschillend van vorig boekjaar, extra financiële steun te geven door middel van een gift van € 5.000 elk.

In 2015 waren er aankondigingen van erfenissen ter waarde van € 131.879 welke aan de reserve toegevoegd werden.

6. Niet-financiële resultaten

Activiteiten

Tentoonstelling

Na zeven jaar een grote tentoonstelling te hebben georganiseerd onder de noemer "oktobermaand missiemaand" werd na analyse, van het aantal bezoekers in 2014, beslist om deze in 2015 niet meer te organiseren.

Het aantal bezoekers was te gering om de loods voor een ganse maand in beslag te nemen en om te bouwen tot een tentoonstelling.

Aangezien de huidige permanente tentoonstellingsruimte niet voor iedereen toegankelijk is, werd er in ons gebouw gezocht naar een oplossing om de tentoonstelling op het gelijkvloers



Ondanks de aanpassingen die werden doorgevoerd, is de insteek van de rondleiding dezelfde. De bezoekers informeren over onze werking, het goede doel waar we voor staan, hun bijdrage aan dit goede doel, bewustwording afvalproblematiek en inzicht in de besteding van onze middelen.

We informeerden 157 bezoekers. We waren zeer verheugd om dit jaar ook een Nederlandse groep te mogen begroeten. Deze bezoekers zorgen via mond-tot-

in te richten. Door de nieuwe beschikbare

Welkom op onze tentoonstelling

Voordrachten

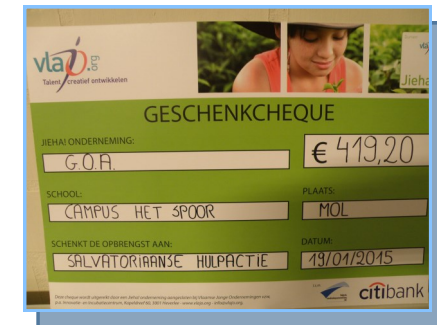
Op uitnodiging verzorgen wij ook voordrachten in scholen en op andere bijeenkomsten. Onze uiteenzetting wordt aangepast aan de leeftijdsgroep. De uiteenzetting kan over de gehele werking gaan of een deel, afhankelijk van het thema dat men behandeld wil zien.

Op uitnodiging gaven we tijdens het paasfeest van Ziekenzorg Eksel, in samenwerking met onze zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, een uiteenzetting over onze werking. Voor dit bezoek hadden we een nieuw idee! Er werd een informatiemap gemaakt, gevuld met info over de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp. Zo konden de 130 leden dit thuis nog eens rustig doornemen.



Acties door derden

Een aantal leerlingen bakten voor een schoolopdracht cupcakes die ze aan hun medeleerlingen verkochten. De opbrengst van deze verkoop schonken ze aan onze organisatie.



Zuiddag

Voor het derde jaar op rij nemen we deel aan het project Zuiddag. Het project bestaat erin dat Vlaamse of Brusselse scholieren onder het motto "Work for change" een dagje bij een bedrijf gaan werken. Het geld dat ze verdienen gaat naar een gekozen goed doel. Voor dit jaar was dat "Nicaraguaanse jongeren aan zet in de cacaosector."

Wij vinden het een geschikte gelegenheid om hier in eigen land jongeren op deze manier met de projectwerking te laten kennis maken.

Door middel van onze activiteiten trachten wij de bewustwording van de bezoekers aan te wakkeren om via financiële kinderadoptie, kleding of giften, hun bijdrage te leveren aan de verbetering van de levensstandaard in de landen waar wij actief zijn.



Infostanden

Na hun bezoek aan onze tentoonstelling werden we uitgenodigd om een infostand te plaatsen op de startdag van het bisdom Limburg. Zo hadden anderen parochieassistenten en priesters de kans om met onze organisatie kennis te maken.

Projecten

Omgevingsanalyse

De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Via een eerste controle tracht de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Tussenpersonen, die in het desbetreffende land werken, komen vaak hun project hier zelf aanbieden. Met hen wordt niet enkel het project besproken, maar er wordt ook dieper ingegaan op huidige economische en/of politieke situatie in de streek of het land. Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan zal er via de missieprocurator, waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd worden. Voor projecten van Oeganda en India wordt stevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De Salvatorianen werken in verschillende continenten, tijdens de jaarlijkse samenkomsten van de missieprocuratoren wordt de situatie in de streken waar zij werken besproken. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Sedert dit jaar zetelt in de algemene vergadering de provinciaal overste van de Congregatie, hij was ook verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. In de algemene Vergadering zetelt tevens de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

Onze criteria (pag. 7) waaraan onze projecten dienen te voldoen tonen aan dat we een bijdrage willen leveren aan de millenniumdoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan het doel waartoe zij een bijdrage leveren.



Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën.



Buurtontwikkeling
< 100 personen



Dorpontwikkeling
> 100 personen < 2500 personen



Regio ontwikkeling
> 2500 personen

Het overzicht van de projecten zal u aantonen dat wij veel belang hechten aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is immers de hoeksteen van kans op een betere toekomst. Het criterium van kleinschalige projecten komt duidelijk tot uiting in het aantal projecten die instaan voor buurtontwikkeling. 58,76 % van de geselecteerde projecten dragen bij tot het uitbannen van armoede en honger.

Gesteunde projecten

Elke aanvraag voor een project wordt in detail getoetst aan onze criteria en/of ze beantwoorden aan onze doelstelling. Projecten die niet beantwoorden aan onze doelstelling krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. De Raad van Bestuur kan meer informatie vragen alvorens een project definitief goed te keuren, het project wordt dan tijdelijk uitgesteld. Vaak komt het voor dat niet het volledige bedrag gefinancierd wordt omdat bepaalde onderdelen van het project niet binnen onze doelstelling vallen. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Geldmiddelen/Liquide middelen

- Nog uit te betalen korte termijn
- + Nog te ontvangen korte termijn

= Beschikbaar

- Reserve (fonds van de onderneming)
- Korte termijn reserve (bedrijfskosten 3 maanden)

= Beschikbaar projecten

Projecten	Aanvragen	OK	Gevraagd bedrag €	Goedgekeurde bedragen €	Negatief	Gevraagd bedrag €
2015	101	97	996.585	734.987	4	57.092
2014	87	78	622.264	579.049	9	81.424
2013	72	65	637.725	581.293	7	58.497
2012	78	66	453.953	429.585	12	62.063

Dit jaar ontvingen we , net als het voorgaande jaar, enorm veel aanvragen, het was de verantwoordelijkheid van onze projectverantwoordelijke om deze projecten goed uit te werken en voor te bereiden opdat de Raad van Bestuur over voldoende informatie beschikt waarop zij hun beslissing kan baseren. Projectaanvragen die niet aan onze doelstelling of criteria beantwoorden, projectaanvragers waarvan het vorige project het rapport nog niet ontvangen werd, projectaanvragers die niet betrouwbaar zijn, projecten van landen die niet onder de norm ontwikkelingsland vallen, worden niet in de aanvragen opgenomen.

Afhankelijk van het soort project worden ze als volgt onderverdeeld:



Inkomensverbetering



Landbouw en voedselhulp



Onderwijs

Mede door het aanwenden van de erfenissen hebben we zoveel projecten kunnen financieren. Daarom dat we dit jaar de aanpak van voorstelling van de projecten enigszins wijzigen. Indien u meer details wenst voor elk gesteund project afzonderlijk, verwijzen we u graag naar onze website waar u in een aparte brochure "**Gesteunde projecten 2015**" vindt. U kunt een volledig overzicht, van alle projecten die de Salvatoriaanse Hulpactie VZW en Stichting gefinancierd hebben, raadplegen. Dit zowel onder de rubriek impact als projecten.



Water, sanitair, elektriciteit



Gezondheidszorg



Noodhulp

Wij geven u hier per land een overzicht van de diverse projecten: welk soort projecten, hun bijdrage aan de millenniumdoelstellingen en de impact op de ontwikkeling. Uiteraard laten we van de ondertussen afgewerkte projecten beeldmateriaal zien.



Bouw en renovatie



Pastoraal





D.R. CONGO



22



7



<p>1 zijn extreme armoede en honger uitgebannen</p>	<p>2 gaan alle jongens en meisjes naar school</p>	<p>3 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten</p>	<p>4 is kindersterfte sterk afgenomen</p>
<p>5 sterven er minder vrouwen door zwangerschap</p>	<p>6 is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt</p>	<p>7 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu</p>	<p>8 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp</p>



- Inrichten van cursussen
- Aankoop graanmolen

2 projecten
€ 11.334

- Landbouwproject
- Opstarten/vergroten kippenkwekerij
- Opstarten varkenskwekerij

7 projecten
€ 40.215

- Inrichten cursussen
- Renovatie schoolgebouw
- Oprichten klaslokalen
- Beroepsopleiding
- Vorming studenten

5 projecten
€ 60.753

- Verbeteren waterleiding
- Waterreservoir
- Aankoop zonnepanelen
- Toiletten

4 projecten
€ 21.380

- Bedden en matrassen
- Materiaal materniteit/opvangcentrum
- Echografieapparaat
- Inrichten hospitaal

5 projecten
€ 47.234

- Bouw klaslokalen
- Renovatie internaat
- Renovatie opleidingscentrum
- Renovatie parochiehuis

6 projecten
€ 45.874



18/10/2018



1

 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

 gaan alle jongens en meisjes naar school

3

 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

6

 is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

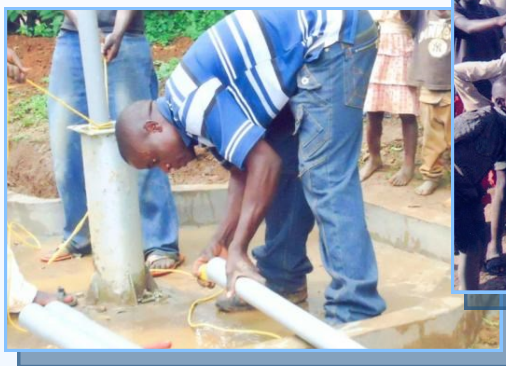
7

 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8

 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

11

- Varkenskwekerij
- Landbouwcoöperatie
- Aankoop maïsmolen
- Bananenplantage
- Kippenkwekerij

7 projecten
 € 32.834



- materiaal voor beroepsonderwijs

1 project
 € 4.500



- Boren waterput
- Aanleg waterputten

2 projecten
 € 10.500



- Bouw van 3 klaslokalen

1 project
 € 6.500







1
zijn extreme armoede en honger uitbannen



2
gaan alle jongens en meisjes naar school



3
hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten



6
is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt



7
leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




- Self-support projecten voor vrouwen
- Opstarten mini-ondernemingen
- Ontwikkelingsprojecten

3 projecten
€ 15.408



- Opstarten biologisch tuinieren

1 project
€ 5.590



- Muur rond school
- Opleiding studenten
- Renovatie school
- Landbouwopleiding en afvalbeleid

5 projecten
€ 57.859



- Zuiver water en hygiëne
- Sanitaire installatie

2 projecten
€ 14.900



- Zorgverlening voor mentaal gehandicapten

1 project
€ 5.000





1

 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

 gaan alle jongens en meisjes naar school

3

 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

4

 is kindersterfte sterk afgenomen

8

 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

3


2




- Aankoop koeien en kippen

1 project
 € 7.163



- Aankoop kookfornuizen
- Aankoop bedden en matrassen slaapzaal

2 projecten
 € 17.211



- Materiaal voor brandwondencentrum

1 project
 € 1.261



- ommuren opvangcentrum

1 project
 € 4.000





1

 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

 gaan alle jongens en meisjes naar school

3

 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

4

 is kindersterfte sterk afgenomen

8

 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




3


1


- Vorming van studenten
- Aankoop schoolbanken

2 projecten
 € 28.750



- Landbouwproject, microkrediet

1 project
 € 5.620



- Renovatie ziekenhuis

1 project
 € 5.502





1

 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

 gaan alle jongens en meisjes naar school

3

 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8

 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

5




- Irrigatie landbouwgrond

1 project
 € 7.238



- Materiaal schrijnwerkerscursus
- Aankoop schoolgerief en boeken
- Opstarten computerklas

4 projecten
 € 19.643





1

 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

 gaan alle jongens en meisjes naar school

3

 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

7

 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8

 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



2

1

•Opstarten kippenwekerij

1 project
 € 7.238

•Installatie van zonnepanelen
 •Zonnepanelen voor scholen

2 projecten
 € 19.696



1

 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

 gaan alle jongens en meisjes naar school

3

 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8


 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

4




- Vorming van studenten
- Werking gehandicapten-centrum

3 projecten
 € 39.000



- Renovatie gehandicapten-centrum

1 project
 € 8.934





Haiti

Caribbean Sea

Port-au-Prince



2
gaan alle jongens en meisjes naar school



4
is kindersterfte sterk afgenomen



6
is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



3



- Oprichten toiletten
- Aankoop lagere school
- Aankoop zonnepanelen
- Drinkwatervoorziening

3 projecten
€ 21.058






1
zijn extreme armoede en honger uitgebannen



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



1



- Melkvee coöperatie

1 project
€ 9.841




BRAZILIË



1
zijn extreme armoede en honger uitgebannen



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




1




- Aankoop schoolboeken

1 project
€ 2.500





BURUNDI


BUJUMBURA




1
zijn extreme armoede en honger uitgebannen




2
gaan alle jongens en meisjes naar school




3
hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




1



- Vakopleidingen

1 project
€ 8.056






1

zijn extreme armoede en honger uitgebannen

4

is kindersterfte sterk afgenomen

5

sterven er minder vrouwen door zwangerschap

6

is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

7

leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8

is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1




1



•Waterput met pomp

1 project
€ 8.029



•Renovatie dispensarium

1 project
€ 10.000





1

zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2

gaan alle jongens en meisjes naar school

3

hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8

is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



1



•Reparatie kanaal voor irrigatie

1 project
€ 15.000



4

is kindersterfte sterk afgenomen

5

sterven er minder vrouwen door zwangerschap

6

is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt


7

leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8


is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

2




•Opstarten kippenkwekerij

1 project
€ 4.667



•Behandeling van orthopedische aandoeningen

1 project
€ 5.500






2

gaan alle jongens en meisjes naar school

8

is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1



•Onderwijs voor blinden en slechtzienden

1 project
€ 7.976





Senegal



7
leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



1



•Irrigatiesysteem voor landbouwgrond

1 project
€ 9.831







2
gaan alle jongens en meisjes naar school



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




1




•Afdak van school naar eetzaal

1 project
€ 7.500







ZUID-SOEDAN




1
zijn extreme armoede en honger uitgebannen




2
gaan alle jongens en meisjes naar school




3
hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten




4
is kindersterfte sterk afgenomen




6
is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt




7
leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




1



1


•Praktijkopleiding


1 project
€ 5.280




•Voedselhulp in samenwerking met Caritas

1 project
€ 5.000







GUATEMALA




1
zijn extreme armoede en honger uitgebannen




2
gaan alle jongens en meisjes naar school



4
is kindersterfte sterk afgenomen




8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



1

•Landbouwproject Mayakinderen

1 project
€ 11.000





1  zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2  gaan alle jongens en meisjes naar school

3  hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8  is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp


1 





•Renovatie opvangtehuis + weefgetouw


1 project
€ 5.000








1  zijn extreme armoede en honger uitgebannen

5  sterven er minder vrouwen door zwangerschap

6  is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt


7  leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8  is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1 

•Medicijnen voor vluchtelingenkamp

1 project
€ 6.000





2  gaan alle jongens en meisjes naar school

8  is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp


1 





•Aankoop leermiddelen


1 project
€ 6.200






1  zijn extreme armoede en honger uitgebannen


2  gaan alle jongens en meisjes naar school

8  is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1 

•Hulp voor straatkinderen

1 project
€ 7.000





Peru



1
zijn extreme armoede en honger uitgebannen



2
gaan alle jongens en meisjes naar school



4
is kindersterfte sterk afgenomen



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1





- Opstarten van naaiatelier

1 project
€ 13.500




NIGERIA



4
is kindersterfte sterk afgenomen



6
is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt



7
leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1





- Zuiver water en hygiëne

1 project
€ 6.500




ZUID-AFRIKA



3
hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten



8
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1



- hulp voor daklozen

1 project
€ 11.750




Controle

Voor de projectopvolging is de Salvatoriaanse Hulpactie grotendeels aangewezen op de projectaanvragers zelf. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op. Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert of de rapporten niet volledig zijn, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun nieuwe aanvragen geweigerd worden. Van de gesteunde projecten van 2014 zijn er nog 5 rapporten die ontbreken. Één van deze aanvragers is aan de zwarte lijst toegevoegd. Een aantal rapporten vanuit Oeganda verwachten we nog via tussenkomst van Caritas Oeganda.

Van de gesteunde projecten van 2015 hebben we al 50 rapporten (51,5%) ontvangen. Vier projecten die hun steun gedurende het eerste kwartaal van 2015 ontvingen, kregen tijdens het 2de trimester van dit jaar een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Dit jaar deden we onze doelstelling "open huis" alle eer aan. We verwelkomden vele aanvragers van projecten die enthousiast kwamen vertellen over hun project om financiële steun te vragen of hoe het project verlopen was.

Als u het aantal projecten ziet dat wij steunen, begrijpt u volkomen dat het voor ons onmogelijk is om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of vervolgprojecten zijn, worden deze toch opgevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan een controle ter plaatse is een kostenplaatje verbonden. Daarom gebeurt de controle door onze eigen medewerkers of leden van de Raad van Bestuur voor rekening van de organisatie sporadisch. In 2015 waren er geen projectreizen.



Aanvragen, rapportering



Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk in te perken. Met welke kunnen we geconfronteerd worden:



- Malafide aanvragers
- Niet correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd.
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Wij trachten deze risico's te beperken door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt wordt zoals vooropgesteld, zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

Voor *project 15/003* werd na analyse en tijdens de bespreking van de RVB besloten dat er eerst meer inlichtingen over de aanvrager moesten komen en de vraag of er wordt samengewerkt met het diocesaan ontwikkelingsbureau. Nadat de nodige informatie rechtstreeks van het diocesaan bureau naar ons werd toegestuurd, werd het project in de volgende vergadering goedgekeurd.

Project 15/038 kreeg een positief advies. Alvorens een definitieve goedkeuring bekomen werd, dienden nog een aantal vragen beantwoord worden. Namelijk: waar werd het project nog ingediend, de inhoud van de starterskits doorgeven als ook pro forma facturen voor deze kits opsturen. Aan deze bijkomende vragen werd voldaan en bijgevolg ontving dit project financiële steun.

Onder voorbehoud werd het *project 15/059* goedgekeurd. De aanvrager moest eerst medefinanciering vinden. Na intern overleg besloot het bisdom van Nouna dat ze dit project zullen meefinancieren zodat het uitgevoerd kon worden.

Omdat men de geldmiddelen voor project 15/005 niet had

kunnen besteden zoals gestipuleerd in hun aanvraag, hebben we een tussentijds rapport ontvangen. Iemand van de werkgroep in België is naar Kameroen afgereisd om ter plaatse na te gaan wat de noden zijn en hoe hier best complementair met de bestaande voorzieningen wordt opgespeeld. Met de plaatselijke verantwoordelijke is nu een plan uitgewerkt. Zo kan met de middelen voorhanden een nog gericht gezondheidszorg aanbod gegeven worden met een hogere toegevoerde waarde.

Bij de uitbetaling van *project 15/049* zoals beschreven in de aanvraag bleken de bankgegevens niet correct of volledig en ontvingen we het geld terug op onze bankrekening. De aanvrager stuurde opnieuw bankgegevens door, dit maal uitgebreider. De betaling werd opnieuw uitgevoerd, doch ook dit maal werd het geld terug op de rekening van onze organisatie gestort terwijl we een aantal dagen later van de aanvrager bevestiging kregen dat hij het geld ontvangen had. Het bizarre is dat we van dit project ook het volledige rapport ontvangen hebben. Ondanks mailverkeer hebben we verder geen antwoorden meer ontvangen.

Succes Story

PR15/024



Beste Josiane en leden van Raad van Bestuur,

Nogmaals hartelijk dank voor het mooie bedrag dat we mochten ontvangen voor de aankoop en

installatie van 2 zeer grote kookfornuizen voor het meisjesinternaat in Rambura (Rwanda).

Men is ginder onmiddellijk aan de slag gegaan. Met een mooi resultaat!

De bisschop Alexis, de vicaris generaal Jean-Marie en de directrice van het internaat brengen hun bijzondere dank aan jullie over.

Heel dankbare en verbonden groeten! Karin

Succes Story

PR15/081

Ms. Betty a widow with 6 children said: After the training in Banana Value addition, I am looking out of my banana Plantation with different spices and make more value out of them, aiming at gaining more income better nutrition for care of my children. I have resolved to work hard with my children, teach them how valuable is banana and we are looking forwa



Mevr. Betty een weduwe met 6 kinderen zei: na het volgen van een goede opleidingscursus voor het kweken van bananen, kijk ik vol verwachting uit naar mijn eigen plantage met verschillende soorten bananen in de hoop meer inkomsten te genereren en zo voor beter voedsel voor mijn kinderen te kunnen zorgen. Ik werk hard samen met mijn kinderen en leer hen hoe kostbaar een banaan is. We kijken uit naar de regen en hopen dat deze de plantage ten goede komt. Na 8 maanden zullen we hier de vruchten van dragen. Ik draag deze training over op mijn kinderen. Dank u wel Salvatoriaanse Hulpactie.

Krijg je ook zo'n warm gevoel van binnen na het lezen van dit succesverhaal? De vele dankwoorden die hier binnen stromen, tonen aan hoe wij hier kunnen bijdragen aan een betere toekomst voor al degenen die het minder hebben.

Dit jaar vroeg Zr. Welars, al vele jaren een van onze adoptieverantwoordelijken, een project aan voor een omheining van hun centrum PR15/018.

Wij hebben haar dankwoord voor u vertaald:

*Ik moet u bekennen, wij zijn niet in staat om u te bedanken. Wij hebben hiervoor te weinig woorden. Enkel de Heer kent de dankbaarheid waarmee ons hart is vervuld. Dankzij de omheining regeert hier nu rust en veiligheid.
Uit naam van al de personen die voordeel hebben van ons centrum, zeg ik u "Hartelijk dank"*

Zr. Welars 27/08/15

Voor project 14/061 werden na positief advies nooit bankgegevens ontvangen. Er is nooit een reactie gekomen van de aanvrager. Bijgevolg werd dit project geannuleerd en kwamen de middelen ter beschikking voor projecten van 2015.

Adoptie

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen en scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze tussenpersonen. Veelal zijn dit Nederlanders of Belgen die daar werkzaam zijn of de werking vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Bij nieuwe aanvragen om kinderen financieel te ondersteunen, wordt steeds nagegaan hoe de situatie in die regio momenteel is. Voor welke organisatie of congregatie de aanvrager werkt en door wie de controle uitgevoerd kan worden.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse bijdrage van 818 adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap en de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door zich na hun opleiding, ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Controle

Jaarlijks dienen de adoptieverantwoordelijken te rapporteren hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen bezoeken regelmatig de scholen en brengen tijdens hun bezoek verslag uit. Daar wij al vele jaren met dezelfde tussenpersonen werken, stellen zich hier zelden problemen.

Mevr. Fanny Lopez, tussenpersoon voor diverse scholen/tehuizen in India en Congo, gaat jaarlijks 1 à 2 maal voor controle naar daar. Na haar bezoek brengt ze hier persoonlijk verslag uit. Maar ze komt nooit met lege handen, altijd heeft ze post van de adoptiekinderen bij die wij met veel plezier naar de adoptieouders doorsturen.

De eigen controle is gelijkaardig als bij de projecten. Men zal deze combineren met bezoeken aan adoptietehuizen en/of scholen.

Resultaten en risico's

Bij de resultaten van adoptie speelt de cultuur van de inwoners nog altijd een grote rol. De bedoeling is om de kinderen tot het einde van hun studies te steunen, maar dit is echter niet altijd mogelijk. Aan de betrokken adoptie-

ouder wordt vrijblijvend een vervanging voorgesteld. De meeste adoptieouders gaan hier op in. In de Zuid-Amerikaanse landen, Brazilië en Paraguay komt het vaak voor dat de gezinnen verhuizen en het adoptiekind niet langer naar dezelfde school kan gaan, waardoor opvolging door de adoptieverantwoordelijke onmogelijk is.

In India worden de kinderen thuis gehouden om te helpen of worden ze uitgehuwelijkt. In Indonesië worden kinderen vaak in weeshuizen geplaatst, maar na een bepaalde tijd, als de moeder zelf weer voor haar kinderen kan zorgen gaat het terug naar het gezin.

Het leukste om aan de adoptieouder te melden is uiteraard dat hun adoptiekind afgestudeerd is. Dit jaar mochten we 27 fiere adoptieouders dit nieuws melden.



Heel veel dank voor de families die deze kinderen geholpen hebben. Geweldig hoor, die hebben nu echt een toekomst gekregen.

Zr. Redempta Bogers

Vervangingen	2015	2014	2013
Tussenpersoon gestopt	0	0	2
Kinderen komen niet terug naar school	7	7	19
Afgestudeerd	27	11	30
Door moeder uit tehuis gehaald	5	2	16
Thuis blijven om te helpen/huwelijk	3	4	5
Verhuisd	1	2	22
Gezin heeft betere financiële situatie	1		1
Sponsor wil kind uit ander land	0	1	
Kind gestopt met school	1		
Krijgt steun van andere organisatie	0	2	2
	45	29	97

Vele van de adoptieverantwoordelijken zijn al jaren actief in het ontwikkelingsland. Omwille van hun hoge leeftijd hebben de meesten al voor een plaatselijke opvolger gezorgd en deze opgeleid. In de meeste gevallen verloopt deze overgang zeer soepel. Bij een aantal loopt echter de communicatie niet meer zo vlot en moeten we meer aandringen op dezelfde informatie en tijdige rapportage. Maar dit wordt door onze adoptieverantwoordelijke zeer nauw opgevolgd.

Omdat de laatste jaren een aantal adoptiekinderen niet meer gesteund werden omdat adoptieouders afhaakten wegens financiële redenen of overlijden, werd er gezocht naar een oplossing. Voor het tweede jaar op rij besloot de Raad van Bestuur om 4 adoptietehuizen te ondersteunen via een extra gift van € 5.000, gefinancierd door erfenissen. Afhankelijk van de hoogste nood worden er jaarlijks vier geselecteerd die aan de Raad van Bestuur worden voorgesteld.



Mr. en Mevr. Vermeer, verantwoordelijken voor Children Sponsorship in India, melden tijdens hun bezoek van 28 juli 2015, hoe dankbaar het tehuis was met de extra steun van € 5.000. Met deze steun konden de lege plaatsen van adoptieouders opgevuld worden.

Onze financiële kinderafadoptie is actief in 12 landen. In totaal werd er € 180.599 steun gegeven voor onderwijs en opvang van de adoptiekinderen.



Verslag bezoek Pater Francken 30/06/2015

Pater Louis Francken is al jaren werkzaam in India. Op dit ogenblik woont hij in Kishor Nagar, een jongensstad in Ranchi. Dit jongenstehuis werd opgericht door wijlen pater Vic Van Bortel, een Vlaams Jezuiet. Pater Van Bortel (en medebroeders) was verantwoordelijk tussenpersoon voor de actie financiële kinderafadoptie. Naar aanleiding van de brief van Kerstmis werd besloten om de 'nieuwe' tussenpersoon (Francken) € 5000,- extra over te maken. Hij heeft dit geld al ontvangen en vraagt waaraan hij dit mag spenderen (rijst: ze hebben 325 kg rijst per dag nodig, voor de 620 jongens). Er wordt onderwijs gegeven, t/m class 10. Dan zijn er een 12tal jongens die in de stad willen studeren, hun schoolgeld kan ook hiermee betaald worden.



Scholen:

Socieda Educacional
Comunidade Educaconal para do rabalho

Adoptieverantwoordelijken:

Hanny Martins Vieira (NL)
Redempta Bogers (NL)
Els Koop (NL)

Adoptieouders

152

€ Steun

37.650

Adoptiekinderen

165



Scholen:

Belgo Columbiaans Werk

Adoptieverantwoordelijken:

Mevr. Deneve (BE)
Truda Beliën (BE)

Adoptieouders

15

€ Steun

2.095

Adoptiekinderen

collectieve adoptie



Scholen:

Solidariteitsfonds BOA
Masoso
Maison Wengi
Institut St. Charles

Adoptieverantwoordelijken:

Zrs. Annunciaten (DR Congo)
Marie Paule Dutordoir (BE) ==> gezinnen
Père Emmanuel (DR Congo) ==> gezinnen
Soeur Mwambusi

Adoptieouders

81

€ Steun

14.317

Adoptiekinderen

83



Scholen:

Missionary Sisters IHM

Adoptieverantwoordelijken:

Zr. Baerts (BE)

Adoptieouders

7

€ Steun

1.014

Adoptiekinderen

2

collectieve adoptie



Scholen:

College Saint Martin

Adoptieverantwoordelijken:

Jethro Noel (HT)

Adoptieouders

59

€ Steun

9.839

Adoptiekinderen

65



Scholen:

Children Sponsorship
 Ursulinen Children
 Daughters of St. Anne
 VRO
 Sociaal Centrum Kerkpad
 Jezuïeten

Adoptieverantwoordelijken:

Mr. en Mevr. Vermeer (NL)
 Fanny Lopez (BE), plaatselijke Indische zusters
 Fr. Thomas Barla (IN)

Adoptieouders

213

€ Steun

39.109

Adoptiekinderen

226



Scholen:

Paniti Ashuan Don Bosco
 Missieprocuur O.L.V.
 Edmunda OP

Adoptieverantwoordelijken:

Sr. Victorine (ID)
 Sr. Beata Suprati (ID)
 Sr. Alberta (ID)

Adoptieouders

92

€ Steun

16.374

Adoptiekinderen

101



Scholen:

Adoptieverantwoordelijken:

Br. Frans Dewez (NL) ==> gezinnen

Adoptieouders

26

€ Steun

5.970

Adoptiekinderen

29



Scholen:

**Centro Pai Puku
Paraguay Fonds**

Adoptieverantwoordelijken:

**Chris Geersens (BE)
Germaine Theunis (BE)**

Adoptieouders

92

€ Steun

18.281

Adoptiekinderen

107



Scholen:

Centre d'enfants

Adoptieverantwoordelijken:

**Zr. Welars (RW)
Zr. Vanherk (BE) ==> vluchtelingen**

Adoptieouders

57

€ Steun

9.831

Adoptiekinderen

81



Scholen:

Adoptieverantwoordelijken:

Michel Grobden (BE) ==> gezinnen

Adoptieouders

15

€ Steun

909

Adoptiekinderen

15



Scholen/weeshuis

**Adoptieverantwoordelij-
ken:**

Zr. Lucienne Hardy

Adoptieouders

9

€ Steun

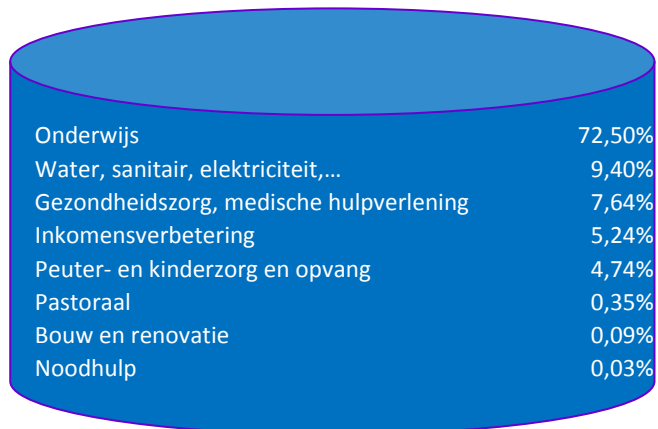
2.297

Adoptiekinderen

10

Voorbestemde giften

Indien de donateur bij zijn overschrijving aangeeft; dat zijn gift voor een welbepaalde tussenpersoon of de werking van deze tussenpersoon bestemd is, vallen die giften onder de noemer voorbestemd. Deze giften dienen uiteraard te voldoen aan onze doelstelling. Vandaar dat het grootste aandeel ook naar onderwijs gaat. In ons kwartaalblad komen vaak scholen en weeshuizen aan bod. Vele lezers maken de keuze om deze scholen, weeshuizen voor een langere tijd te ondersteunen. De andere middelen zijn giften ter ondersteuning van de werking ter plaatse van de missionarissen of lekenhelpers.



Ook voor deze giften dienen de ontvangers jaarlijks een rapportage te sturen betreffende de besteding. Op deze wijze kunnen wij verifiëren of deze gelden volgens onze voorwaarden en criteria besteed werden.

Stellen wij vast dat men zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, zullen wij de samenwerking met onmiddellijke ingang stop zetten.

Voor de Nederlandse organisatie zijn deze giften afkomstig van Gezinsadoptie Eindhoven en zijn bestemd voor Michel Grobben werkzaam in Venezuela. De giften worden via

onze organisatie doorgestuurd. Pater Grobben is een Salvatoriaan en de giften die wij voor hem ontvangen worden samengevoegd. Zo is er een besparing op bankkosten voor Pater Grobben.

Kleding

Omgevingsanalyse

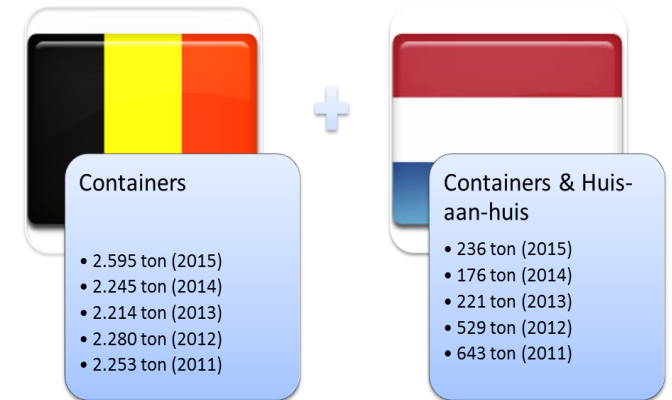
Voor deze analyse baseren we ons op de informatie die we op de markt verzamelen via de sorteerbebedrijven en andere inzamelaars. Deze informatie wordt aangevuld met de Nederlandse markt via het SVKI, missiecomités en Nederlandse gemeenten. Op basis hiervan worden beslissingen genomen, budgetten opgesteld en aanpassingen doorgevoerd.

Resultaten

We hebben in dit verslag al eerder aangehaald dat gemeenten die aanbestedingen uitschrijven vaak kiezen voor een commerciële inzamelaar. Dit heeft uiteraard een negatieve invloed op onze kledinginzameling. Zo hebben we in de loop van 2015 in 3 Belgische gemeenten onze kledingcontainers moeten verwijderen. Dit is niet alleen nadelig voor onze organisatie, maar ook voor de missiecomités en verenigingen die hierdoor hun vergoeding verliezen.

Ondanks de daling met 7 containers werd er dankzij onze mond-tot-mondreclame en een zachte winter 139 ton meer ingezameld. Dit betekent dat er gemiddeld 5.708 kg per container werd ingezameld. Dit is een stijging t.o.v. vorig jaar.

In Nederland zamelden we 236 ton tweedehands kleding in. De toename ten opzichte van vorig jaar is toe te schrijven aan de gemeente Budel en twee missiecomités. In Ospel begonnen we eind vorig jaar kleding in te zamelen en in Bergeijk sedert dit jaar.



Kledinginzameling is een van de pijlers om onze doelstelling te realiseren. De ingezamelde kleding wordt aan gespecialiseerde sorteerbebedrijven verkocht. Met de opbrengst steunen we projecten en de plaatselijke missiecomités. Door middel van de steun aan duurzame projecten dragen we bij om de levensstandaard in de landen in ontwikkeling te verbeteren. Om zoveel mogelijk middelen te kunnen doneren, ziet de Raad van Bestuur erop toe dat de kosten tot een minimum beperkt blijven. Er zijn echter een aantal elementen van de kostprijs die bepaald worden door de markt en de economie. (we denken dan hier vooral aan dieselprijzen, verzekeringen, elektriciteit).

In het budget werd bepaald dat de Belgische missiecomités een vergoeding van € 0,10 per ingezamelde kg kleding zouden ontvangen. Dit betekende voor onze organisatie dit jaar een totaal bedrag van € 161.892 dat op deze manier aan het goede doel geven werd.

De vergoeding aan de Nederlandse missiecomités werd aangepast naar een staffelprijs. De hogere vergoeding samen met de toename in kleding resulteert in een hogere gift voor de diverse missiecomités (€ 36.314). Met deze vergoeding steunen zij hun plaatselijke missionarissen.

De organisatie zelf kan dankzij deze kledinginzameling een

bijdrage leveren aan projecten en haar werking van € 279.328.

Jaarlijks vraagt de Stichting bij diverse gemeenten vergunning aan om huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Hierbij wordt het volgende in acht genomen:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekt de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?

De Nederlandse inzamelaar PLQ verzorgt de inzameling van de ontvangen vergunningen. Deze firma verzorgt tevens inzamelingen ten voordele van het SVKI, waar wij lid van zijn. Deze opbrengst wordt over de 7 leden verdeeld. (In de jaarrekening opgenomen onder gezamenlijke acties)

Inzamelaar	Jaar	Aantal vergunningen	Verspreide zakken	Opgehaalde kg	Gem. kg per zak	Gem. kg per gemeente
SVKI	2015	58	1.248.330	338.819	0,27	5.842
PLQ	2015	23	442.080	90.556	0,20	3.937
		81	1.690.410	429.375	0,25	5.301
SVKI	2014	92	1.592.720	419.145	0,26	4.556
PLQ	2014	33	447.935	103.308	0,23	3.131
		125	2.040.655	522.453	0,26	4.180
SVKI	2013	82	1.372.635	369.225	0,27	4.503
PLQ	2013	57	656.660	166.855	0,25	2.927
		139	2.029.295	536.080	0,26	3.857

Het aantal verkregen vergunningen varieert van jaar tot jaar. Dit heeft diverse oorzaken:

- De gemeente geeft maar een vergunning om de 2 jaar.
- Wij vragen zelf geen vergunning meer aan.
- De gemeente heeft aangegeven dat ze tot een bepaald jaar geen vergunningen meer toekennen.
- Er zijn meer inzamelaars die een vergunning aanvragen.
- Verandering afval- of aanbestedingsbeleid van de gemeente.

Bijgevoegde tabel toont aan dat het aantal vergunningen daalt. Ten opzichte van 2013 is het een daling met 41,73 %. Niet enkel de eigen vergunningen dalen, maar ook de vergunningen toegekend aan het SVKI. De opbrengst, ingezamelde kg kleding, was voor onze eigen inzamelingen wederom gedaald. Dit betekent uiteraard dat onze inkomsten van huis-aan-huisinzamelingen dalen.

Klachten

Doordat de huis-aan-huisinzamelingen uitbesteed worden, noteren we veel minder klachten. Indien we een klacht

ontvangen, wordt deze genoteerd in het klachtenboek en doorgegeven aan de desbetreffende inzamelaar met het verzoek zo snel mogelijk een oplossing te bieden. Dit jaar ontvingen we geen echte klachten. We werden eenmaal gecontacteerd omdat de zakken nog niet opgehaald waren ,maar na contact met de inzamelaar bleek dat men die straat nog niet had gedaan, en dat het later die dag zou gebeuren.

Indien de kledingcontainer overvol is en we hiervoor worden gecontacteerd catalogeren wij dat onder de noemer melding. De kledingcontainers worden wekelijks geleidigd, maar het is best mogelijk dat hij 's anderdaags terug vol is indien bewoners van de desbetreffende gemeente juist hun kast hebben opgeruimd. Er wordt dan een extra rit gepland om deze containers zo snel mogelijk te ledigen.

Acties door derden

Jaarlijks zijn er organisaties die voor het goede doel zelf een huis-aan-huis inzameling of aflevering in depot organiseren om zo voor ons of voor een project geld in te zamelen.

Zo organiseert KWB Louwel (BE) jaarlijks rond de paastijd hun inzameling ten voordele van onze organisatie. Dit jaar werd er in november in Lummen (BE) door een aantal vrijwilligers een inzameling georganiseerd ten voordele van een project in Gambia.

We werden gecontacteerd door outlet winkelcentrum "Maasmechelen Village". Zij organiseerde van 29 oktober tot en met 8 november Denim Days. De shoppers mochten hun oude jeans inleveren en ontvingen zo een kortingsbon. De ingeleverde jeans werd voor ons goed doel ingezameld en zou zo een bijdrage leveren aan een naaiproject . Hiervoor werd op hun en onze website, sociale media en kranten reclame gemaakt.



Ze vonden het uiteindelijke resultaat tegenvallen, maar wij waren enthousiast omdat ze aan onze organisatie gedacht

hadden. Dat zij kozen voor een caritatieve organisatie en niet voor een commerciële zoals vele andere winkelketens. Wie weet leidt dit in de toekomst nog naar meer samenwerkingen.

U staat er misschien niet bij stil als u kleding in onze kledingcontainer deponeert, maar u doet bewust of onbewust aan ontwikkelingssamenwerking. Dankzij uw kleding kunnen wij onze doelstelling verwezenlijken. De mensen in de ontwikkelingslanden zijn u dankbaar dat hun kinderen hierdoor onderwijs kunnen volgen en dat zij een betere levensstandaard bekomen



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent in grote lijnen dat bij het handelen van de organisatie rekening wordt gehouden met de maatschappelijke gevolgen: de sociale, milieu gerelateerde en economische gevolgen.

Maatschappelijk welzijn, duurzaamheid en ecologie lopen als een rode draad door onze organisatie.

Fondsenwerving

Bij het selecteren van projecten wordt geanalyseerd welk effect de financiële steun heeft op de duurzaamheid, het maatschappelijk welzijn van de bevolking en het ecologisch effect van de omgeving. Voor elk project wordt bekeken welke bijdrage zij levert aan de 8 millenniumdoelstellingen.

Voor de financiële kinderafdoptie staat uiteraard het welzijn van het adoptiekind centraal. Dankzij onderwijs zullen deze kinderen een belangrijke bijdrage leveren aan de maatschappelijke en sociale ontwikkeling van hun gemeenschap.

Kledinginzameling

Inzamelen van tweedehandskleding valt onder de noemer restafval. Door het verzamelen van kleding leveren we een bijdrage aan het milieu. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is houder van het Solid'R label, een belangrijke voorwaarde voor het bekomen van dit label is het onderschrijven van een ethische code.

Derden

De organisatie hecht veel belang aan het correct informeren van haar belanghebbenden, respectvol omgaan met personeel, begunstigen, donateurs.

Personeelsbeleid

De administratie en inzameling van kleding wordt uitgevoerd door de Belgische organisaties. De Nederlandse Stichting heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties.

De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp stellen hun beleid af op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke verplichtingen aangaande het arbeidsreglement. Ze ziet erop toe dat de werknemers de

mogelijkheid hebben om opleidingen en workshops te volgen die aansluiten bij hun functie.

Via opleidingen investeren we in onze werknemers. Om in orde te blijven met hun C-rijbewijs dienen onze chauffeurs opleidingen te volgen waarvoor ze kredietpunten ontvangen. In 2015 volgden ze hun vijfde opleiding "EHBO-omgaan met noodsituaties in Transport C" waardoor ze samen met een gunstige medische controle hun rijbewijs konden verlengen.

De Logistiek verantwoordelijke die tevens instaat voor de veiligheid volgde een opfrissing van preventieadviseur. De Financieel verantwoordelijke liet zich informeren over de nieuwe BTW facturatieregels.

Omwille van de interne opleiding van de nieuwe werkgever volgden de adoptie- en projectverantwoordelijke geen externe opleiding.

De directeur is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris.

Omdat de administratieve taken scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid vereisen, doen wij geen beroep op vrijwilligers. Wij werven geen fondsen face-to-face waar meestal vrijwilligers voor worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe. Er is wel een sympathisant die zich al vele jaren vrijblijvend inzet om ons te ondersteunen met het versturen van post- en vertaalwerk.

Tewerkstelling ten gevolge van de projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt ook niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

<u>Tijdens het boekjaar</u>	Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	Salvatoriaanse Hulpactie	Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	Totaal
Voltijds	4,3		0,0	4,3
Deeltijds	6,0	2,8	0,0	8,8
Totaal in voltijdse equivalenten	8,2	1,7	0	9,9

Bron: Sociale Balans Jaarrekening 2015

<u>Op de afsluitingsdatum van het boekjaar</u>	Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp		Salvatoriaanse Hulpactie		Stichting Salvatoriaanse Hulpactie		Totaal	
	Voltijds	Deeltijds	Voltijds	Deeltijds	Voltijds	Deeltijds	Voltijds	Deeltijds
Aantal werknemers	4	6		3			4	9
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst								
Onbepaalde tijd	4	6		3			4	9
Bepaalde tijd							0	0
Volgens het geslacht								
Mannen	3	5		1			3	6
Vrouwen		2		2			0	4
Volgens de beroepscategorie								
Directiepersoneel							0	0
Bedienden	1	1		3			1	4
Arbeiders	3	5					3	5

Bron: Sociale Balans Jaarrekening 2015

<u>Personeelskosten</u>	Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	Salvatoriaanse Hulpactie	Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	Totaal
Gepresteerde uren	13.565	2.838	-	16.403
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	287.938	65.669	-	353.607
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	77.261	17.522	-	94.783
Andere personeelskosten	31.517	9.749	-	41.266
Totale personeelskost	396.716	92.940	-	489.656

Bron: Sociale Balans Jaarrekening 2015

Daar we geen collectieve sluitingsperiode hebben, kledingcontainers hebben namelijk nooit vakantie, worden er tijdens de zomermaanden jobstudenten ingezet om zo de gespreide afwezigheden wegens jaarlijks verlof op te vangen.

Dit jaar deed er zich één arbeidsongeval voor op de weegbrug. De garagist was hierdoor enkele weken afwezig.

In vergelijking met vorig jaar waren er meer afwezigheden wegens ziekte nl. 2,57 % (2014: 2,28 %). Deze afwezigheden werden intern opgevangen door herverdeling van de taken.

Milieu

Zowel in eigen land als in de ontwikkelingslanden hechten we belang aan het ecologisch aspect. Projecten in het Zuiden die een bijdrage leveren aan het milieu geven wij graag onze steun. Dit jaar werden er financiële middelen vrijgemaakt voor de opstart van een bananenplantage en biologisch tuinieren.

Wist u dat uw afgedragen kleding beschouwd wordt als restafval? Vandaar dat wij ook over een vergunning van OVAM dienen te beschikken om kleding op te halen en kledingcontainers te ledigen. Op die manier dragen wij bij aan het milieu. Wij zorgen er namelijk voor dat uw gedragen kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden of, indien het niet meer draagbaar is, gerecycleerd wordt.

Maar wat u misschien zal verbazen -onze bezoekers zijn hier toch steeds weer verrast over-, dat onze chauffeurs ook ander afval in de containers aantreffen. Op onze kledingcontainers staat nochtans

duidelijk vermeld dat hier enkel kleding mag worden ingeworpen.

Op deze manier leveren wij nog een extra bijdrage aan het milieu want onze chauffeurs ruimen het afval op, dat anderen dumpen. U begrijpt dat wij ervoor dienen te zorgen dat de omgeving en onze containers proper blijven. Daarom nemen onze chauffeurs alle afval mee die men in onze afvalcontainer dumpst of op een containerpark achterlaat.

Omdat wij respectvol met kleding omgaan, worden de containers manueel geledigd. Zo kunnen onze werknemers het afval van de kleding gescheiden houden en gaat er minder kleding door beschadiging of vervuiling verloren. Het hoeft dan ook geen betoog dat al dit afval het werk van onze chauffeurs zwaarder en gevaarlijker maakt. Daarom hechten wij er ook veel belang aan om onze bezoekers te informeren over dit probleem waar wij toch dagelijks tegen aanlopen.

	Ingezamelde kg		%
	Kg afval	incl afval	Afval
2009	179.122	2.950.315	6,07%
2010	192.247	2.923.752	6,58%
2011	196.882	2.896.058	6,80%
2012	195.089	2.808.883	6,95%
2013	186.386	2.607.955	7,15%
2014	206.326	2.838.752	7,27%
2015	214.885	2.994.880	7,18%

Bron: ingezamelde kg en afval 2009-2015

Limburg.net

Sinds januari 2011 heeft de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp een overeenkomst met Limburg.net, de intercommunale die de omhaling van huisvuil en beheer van container-

parken in Limburg (BE) verzorgt. Van de 44 Limburgse gemeenten zijn er 30 gemeenten die hun administratie en beheer van hun afval volledig overgedragen hebben aan Limburg.net. Voor de andere gemeenten is het meestal enkel het containerpark.

Het huidige contract liep af eind december 2015. In het begin van het jaar werd er daarom met Limburg.net contact opgenomen om te vernemen of het huidige contract verlengd zou worden. Men gaf toen aan dat er een aantal veranderingen zouden zijn, maar dat het geen ingrijpende wijzigingen zouden worden.

Net voor de verlofperiode heeft Limburg.net een aanbesteding uitgeschreven die in 2 fases verliep. In de eerste fase kon men zich inschrijven op de aanbesteding en indien de aanbestede, na fase 1 weerhouden werd, mocht je fase 2 indienen.

De nieuwe aanbesteding zou voor onze organisatie ingrijpende veranderingen teweeg brengen. In eerste instantie was de verdeling van de standplaatsen 65/35 voor commerciële/caritatieve inzamelaars. Er zou ook gekozen worden voor een uniforme kledingcontainer wat uiteraard een zware investering betekent.

Om als Limburgse caritatieve organisatie sterker te staan werd een samenwerking aangegaan met de Kringwinkels om zo gezamenlijk de aanbesteding in te dienen. Vermits de commerciële en caritatieve apart beoordeeld werden, kon de Limburgse tewerkstelling en Limburg gevoel niet zwaar genoeg doorwegen. Samen met Wereldmissiehulp werden we weerhouden voor fase 2.

In fase 2 werd een prijs ingediend die we bereid waren te betalen per container. Ten opzichte van het vorige contract zou er een vergoeding per container betaald dienen te worden ongeacht of deze op openbaar of privé domein staat.

Beide caritatieve organisaties werden in fase 2 weerhouden. Wereldmissiehulp was akkoord om op basis van de huidige stand van zaken de verdeling te maken.

In de toekomst zal het kledingcontainerlandschap veranderen. Vanaf volgend jaar zult u niet meer over de hele provincie Limburg containers van ons terugvinden. Maar enkel nog in Noord-Limburg. Elke inzamelaar heeft nu de exclusiviteit in de aan hen toegewezen gemeente. In enkele gemeenten zal u, omwille van onze samenwerking, ook nog kledingcontainers van de kringwinkel terug vinden.

De omschakeling zal in de eerste helft van 2016 plaats vinden.

Gemeenten

Omdat we in 2014 vaststelden dat veel gemeenten aanbestedingen uitschreven voor de kledinginzameling en van elke gemeente er iemand in de Raad van Bestuur van de intercommunale zetelt, leek het ons opportuun om de schepen van ontwikkelingssamenwerking en milieu meer informatie te verstrekken over onze organisatie. Via informele contacten stelden we vast dat gemeenten vaak niet op de hoogte zijn, dat hun plaatselijke missiecomités, st. Vincentiusverenigingen steun van ons ontvangen. Elke gemeente ontving persoonlijk een informatiemap over onze organisatie, het aantal opgehaalde kg kleding, de ontvangen steun door missiecomités e.a., een overzicht van de gesteunde projecten.

Dankzij deze informatie kwamen er in een aantal gemeenten nieuwe locaties van kledingcontainers bij. In één gemeente komt de opbrengst van de kledingcontainer nu ten goede aan de collectieve adoptie van de Salvatoriaanse Hulpactie.

Zoals al eerder aangehaald bij de SWOT-analyse verliezen we meestal locaties als gemeenten aanbestedingen

uitschrijven. De weging aan het caritatieve is meestal maar 10% terwijl er veel meer gewicht gegeven wordt aan de vergoeding die de gemeente ontvangt. Jammer genoeg moeten we dan als kleine caritatieve organisatie het onderspit delven. Gelukkig zijn er nog gemeenten waar het caritatieve een meerwaarde heeft en waar de jarenlange samenwerking meetelt.

Leer- en verbeterpunten

Bij een administratieve doorlichting zullen er vast nog wel opmerkingen zijn voor items die voor verbetering vatbaar zijn. Maar met onze kleine groep zijn we er toch al in geslaagd om een aantal administratieve items te verbeteren.

In het verleden zijn we altijd een organisatie geweest van veel informele contacten. Hier hebben we dit jaar verbetering in aangebracht: van elk bezoek betreffende een projectaanvraag, een rapport, financiële kinderadoptie, voorbestemde giften wordt een kort verslag gemaakt.

Vorig jaar stelde de Raad van Bestuur zich de vraag: of het personeelsaantal voldoende was om met de huidige administratieve belasting de taken uit te voeren. Dit bleek niet langer zo te zijn. Er werd een jonge kracht aangeworven. In de beginfase vroeg dit uiteraard extra tijd voor opleiding maar nu komt er tijd vrij om meer aandacht aan andere items te besteden. Er konden meer projecten geanalyseerd worden. Er werd voor elke organisatie een individueel beleidsplan en meerjarenplan opgesteld.

Het opstellen van het beleidsplan en meerjarenplan laat de organisatie met een kritisch oog kijken naar het verleden en de toekomst. Deze analyse bepaalt mede de focus die voor de komende jaren gelegd wordt. Daarom werd beslist om in 2016 extra aandacht te besteden aan de website.

Een van onze sterktes is onze hand-on mentaliteit en die

willen we zeker niet verloren laten gaan. Hierdoor worden bepaalde, niet-dringende taken in hold gezet. Bezoekers, rondleidingen en voordrachten houden onze passie levend en leveren een bijdrage aan het bereiken van de doelstellingen. Hiervoor passen we graag onze agenda aan.

7. Toekomst informatie

Begroting 2016

Voor iedere organisatie wordt een aparte begroting opgesteld omdat de beslissingen ook per organisatie genomen worden. De geconsolideerde begroting is bijgevolg een samenvoeging van drie begrotingen.

Door de externe factoren is het ieder jaar opnieuw een uitdaging om het budget voor het komende jaar op te stellen. Betreffende de kledinginzameling waren er zowel voor de Belgische markt als de Nederlandse markt een aantal onzekerheden waar de impact nog ongekend was bij het opstellen van het budget.

Voor de provincie Limburg (BE) had de intercommunale een nieuwe aanbesteding uitgeschreven in 2015. Omwille van de wijzigingen doorgevoerd door Limburg.net aangaande het aantal beschikbare standplaatsen voor onze organisatie en de nieuwe verdeling ten voordele van de commerciële organisaties was het moeilijk een begroting op te stellen. We beschikken niet over afdoende informatie om in te schatten welk effect deze wijzigingen op het aantal kg kleding wat we inzamelen zal hebben. Limburg.net beweert dat het qua hoeveelheid voor ons geen verschil zal uitmaken maar dit is niet onderbouwd met cijfergegevens. Daar de eerste maanden van het jaar de omschakeling zal gebeuren, zullen we op het einde van 2016 nog geen volledig beeld hebben. We zullen dan op basis van de laatste maanden wel een betere inschatting kunnen maken voor 2017.

Ten gevolge van deze wijzigingen zullen er ook geen

nieuwe locaties meer bijkomen in andere gemeenten vermits we daar niet meer mogen inzamelen. In andere gemeenten waar de inzamelingen nog verdeeld zijn over verschillende inzamelaars is er voldoende aanbod aan kledingcontainers en geen ruimte meer om nieuwe bij te plaatsen.

Waar we wel zeker van zijn, is de verplichte investering in nieuwe containers, enkel de totale som is afhankelijk van het aantal containers dat we in de gemeenten mogen plaatsen. Er wordt geteld op 1,5 container per standplaats. De kost betreffende de vergoeding per container zal toenemen omdat nu voor elke container een vergoeding dient betaald te worden.

Voor de Nederlandse organisatie werden omwille van een aanbesteding, waar nog geen beslissing in genomen was, twee scenario's opgesteld. Jammer genoeg moesten we het budget zonder de aanbesteding voorleggen aan de Raad van Bestuur.

Het verliezen van deze aanbesteding toonde voor onze organisatie aan, dat in de toekomst de gemeenten meer oog hebben voor de eigen opbrengsten en dat er geen rekening gehouden wordt met de steun die aan plaatselijke verenigingen gegeven wordt, de jarenlange goede service die door ons geleverd werd. Maar ook dat niet enkel commerciële maar ook caritatieve organisaties elkaar beconcurreren om een groter stuk van de markt te bemachtigen en bereid zijn daarvoor te betalen.

Uiteraard heeft dit een weerslag op de hoeveelheid kleding die wij in 2016 zullen inzamelen, maar anderzijds weten we ook dat we te klein zijn om op de Nederlandse markt aandeel te veroveren. We zullen uiteraard ons wel blijven inschrijven voor aanbestedingen in de hoop dat de gemeente een hoger gewicht geeft aan het sociale component.

De cijfers van 2015 tonen aan dat de huis-aan-

huisinzamelingen door derden en gezamenlijke acties dalen, vandaar dat het budget hierop werd afgestemd. We verwachten niet dat de gemeentepolitiek hierover in een voor ons in positieve richting zal veranderen.

De kilometerheffing die vanaf 01/04/2016 in België wordt ingevoerd zal onze kostprijs voor kledinginzameling verhogen. Niet alleen voor ons eigen transport maar ook voor het transport van het afval.

Naast de investering in kledingcontainers voorzien we ook nog een noodzakelijke investering in een nieuwe vrachtwagen en willen we onze website een nieuwe frisse look geven.

De markt voor gesorteerde tweedehands kleding laat niet toe om momenteel een prijsverhoging door te voeren daar er voldoende aanbod van kleding op de markt is.

Mochten er door gemeenten aanbestedingen uitgeschreven worden, dan zullen we hier uiteraard aan deelnemen.

Net als voorgaande jaren worden er tijdens de zomermaanden jobstudenten ingezet.

Voor fondsenwerving worden onze 3 pijlers apart gebudgetteerd. Het aantal donateurs daalt ieder jaar. Gezien de leeftijd van onze donateurs verwachten we hier geen veranderingen. Daarom hebben we het budget verlaagd t.o.v. vorig jaar. Voor financiële adoptie is rekening gehouden met het feit dat er dit jaar 5 adoptieouders gestopt zijn. We verwachten wel, dat indien er adoptieouders stoppen, dit opgevangen zal worden door nieuwe donateurs. Op onze derde pijler kunnen wij weinig invloed uitoefenen daar deze meestal voortvloeien uit acties van derden. We hebben rekening gehouden met een aantal gekende factoren: andere organisaties mogen zelf fiscale attesten uitschrijven (BE), een grote weldoener van voorbestemde giften is overleden, enz. Daarom werd het budget dit jaar verlaagd.

	Werkelijk 2015	Begroot 2016	Verschillenanalyse
	€	€	€
Baten			
Baten uit eigen fondsenwerving	1.615.922	884.526	731.396
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	6.750	382
Rentebaten en baten uit beleggingen	85.612	5.505	80.107
Overige baten	49.803	46.607	3.196
Som der baten	1.758.469	943.388	815.081

Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1.659.754	530.861	1.128.893
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	286.893	264.516	22.377
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	33.688	36.672	-2.984
Som der lasten	1.980.335	832.049	1.148.286

Resultaat voor resultaatsbestemming	-221.866	111.339	-333.205
--	-----------------	----------------	-----------------

Besteding aan de doelstelling		
t.o.v. totale baten	94,4%	56,3%
t.o.v. totale lasten	83,8%	63,8%

Kosten eigen fondsenwerving	17,8%	29,9%
t.o.v. baten eigen fondsenwerving		

Kosten beheer en administratie	1,7%	4,4%
---------------------------------------	------	------

Aangaande de besteding aan de doelstelling wijzig er valabele aanvragen die we ontvangen. Het enige verschil is niets. Er wordt nog steeds 10% werkingskosten dat de projecten getoetst zullen worden aan hun bijdrage ingehouden. De accenten voor projecten blijven onderwijs, aan de 17 wereld-doelen die vanaf 2016 van start gaan. inkomensverbetering, gezondheidszorg, voedselhulp, water, sanitair, elektriciteit. Ook onze criteria en procedures blijven gelden. Hoeveel er juist besteed wordt, is afhankelijk van de beschikbare middelen en het aantal

posttarief. Gezien de daling van de bestemmingen (NL) belanden we in een categorie met een hoger tarief. Daar we midden vorig jaar overgeschakeld zijn naar een nieuwe drukker verwachten we geen prijsstijging voor het drukwerk. Zoals de voorbije jaren zijn de kosten tot een minimum beperkt; als investeringen worden 2 nieuwe computers ingepland ter vervanging van de huidige computers, daar de levensduur van deze computers benaderd wordt.

De situatie op de financiële markt evolueert nog niet gunstig voor de rentevoeten. Vandaar dat we hier ook geen hogere inkomsten voorzien.

Omwille van de ongekende factor wordt in het budget de nalatenschappen niet opgenomen. Deze inkomsten hebben een positief effect op het % kosten eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving.



Doelstellingen , actiepunten 2016

Wij willen in 2016 :

- ☺ In België 2.000 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- ☺ In Nederland 107 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 15 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen.
- ☺ De missiecomités, groepen, verenigingen (BE) ontvangen € 0,10 per ingezamelde kg via kledingcontainer.
- ☺ De missiecomités, groepen, verenigingen (NL) een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainers geven volgens een staffeltabel en € 0,16 voor huis-aan-huisinzamelingen.
- ☺ Kledingcontainers op locatie onderhouden, 2 x per jaar.
- ☺ Nieuwe contracten bedingen met bestaande gemeenten.
- ☺ Via verenigingen, privé instellingen, enz. zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers (NL).
- ☺ Inschrijven op aanbestedingen in Limburg (BE en NL) en Noord-Brabant indien de gemeenten die uitschrijven.
- ☺ De gemeenten informeren over de opgehaalde kg kleding maar ook over de steun aan de plaatselijke vereniging.
- ☺ Manieren zoeken om mensen te sensibiliseren omtrent afval.
- ☺ De reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 391.324 volledig besteden.
- ☺ De aanvragen van projecten toetsen aan de 17 nieuwe werelddoelen.
- ☺ De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25% houden.
- ☺ Ons kwartaalblad 4x per jaar gratis verspreiden.
- ☺ Hopen € 210.000 te ontvangen aan vrije giften, € 166.000 voor adoptie.
- ☺ Door acties en rondleidingen 15 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- ☺ Een open huis zijn en minstens 250 bezoekers rondleiden in onze tentoonstelling.
- ☺ Arbeiders en bedienden minstens één opleiding laten volgen.
- ☺ Veiligheidsvoorschriften blijven opvolgen.
- ☺ Ons beter toeleggen op de sociale media, facebook, linkedin, twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- ☺ Onze website moderniseren om onze sympathisanten op een aantrekkelijke manier vlot te informeren.
- ☺ Een betere wisselwerking tussen onze website en sociale media om de sympathisanten te informeren over de gewijzigde informatie op onze website.
- ☺ De daling van het donateursbestand beperken tot 550 donateurs

- ☺ De jaarlijkse campagne testament.be (BE) ondersteunen.
- ☺ Contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshulp(s)ters, NGO's waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- ☺ Noodzakelijke investeringen uitvoeren.
- ☺ Contacten onderhouden met onze klanten.
- ☺ Keurmerken behouden.
- ☺ Indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.



Zal ik kunnen studeren?



PR16/003 Drinkwater Nicaragua

Besteding projecten 2016

In 2016 werden onderstaande projecten goedgekeurd en uitbetaald. Hiervoor werd het reserve fonds doelstelling aangesproken. Tot en met april werd al 53,92 % van deze reserve aangewend. Project PR16/002 werd, zoals gestipuleerd in het testament, via een erfenis gefinancierd. In het jaarverslag van 2016 zullen wij over deze projecten rapporteren.

Nr	Land	Categorie	Titel	Bedrag
PR16/001	Ethiopië	Water, sanitair, elektriciteit	Waterput voor opvangtehuizen	9.000 €
PR16/002	R.D. Congo	Onderwijs	Oprichten middelbare school	50.000 €
PR16/003	Nigeria	Water, sanitair, elektriciteit	Schoon drinkwater en sanitair	5.000 €
PR16/004	Nicaragua	Gezondheidszorg	Gezondheidszorg in de bergdorpen	7.500 €
PR16/005	R.D. Congo	Landbouw	Aankoop van maïsmolens	5.500 €
PR16/006	R.D. Congo	Onderwijs	Oprichten van IT klas	5.204 €
PR16/008	Cambodja	Water, sanitair, elektriciteit	Reparatie irrigatiekanaal	10.000 €
PR16/009	Kenia	Landbouw	Opstaren van veebedrijf	8.402 €
PR16/010	Nepal	Onderwijs	Ontwikkelingsproject voor vrouwen	3.870 €
PR16/011	Libanon	Gezondheidszorg	Medische hulp in vluchtelingenkamp	6.000 €
PR16/012	R.D. Congo	Inkomensverbetering	Inrichten van cursussen	10.473 €
PR16/013	Guatemala	Landbouw	Landbouwcoöperatie Mayakinderen	6.000 €
PR16/014	R.D. Congo	Onderwijs	Inrichten computerklas	5.508 €
PR16/015	Kenia	Landbouw	Opstarten van zonnebloemplantage	6.686 €
PR16/016	R.D. Congo	Landbouw	Landbouwproject	4.665 €
PR16/017	Indonesië	Onderwijs	Schoolbanken	3.000 €
PR16/018	India	Inkomensverbetering	Vervolledigen vormingscursussen	4.377 €
PR16/019	Ghana	Water, sanitair, elektriciteit	Bouw van douches en toiletten	5.743 €
PR16/020	Kenia	Inkomensverbetering	Opstarten bakkerij	4.800 €
PR16/021	Nepal	Onderwijs	Restauratie dovenschool	3.000 €
PR16/023	R.D. Congo	Onderwijs	Aankoop meubilair studiezaal	3.610 €
PR16/024	R.D. Congo	Onderwijs	Vakopleidingen	6.108 €
PR16/026	India	Water, sanitair, elektriciteit	Watertank en renovatie pomphuis	2.559 €
PR16/027	Guatemala	Onderwijs	Alfabetisering	4.425 €
PR16/029	R.D. Congo	Onderwijs	Materiaal voor klasmeubilair	3.315 €
PR16/030	India	Onderwijs	Aankoop klasmeubilair	8.000 €
PR16/031	India	Onderwijs	Vorming van studenten	28.000 €
PR16/032	Libanon	Water, sanitair, elektriciteit	Aankoop van generator	12.520 €
PR16/033	Suriname	Landbouw	Aankoop rijstoogstmachines	4.810 €
PR16/034	India	Onderwijs	Renovatie klaslokalen	3.943 €
PR16/035	Kameroen	Landbouw	Landbouw cursussen	5.000 €
PR16/036	R.D. Congo	Landbouw	Opstarten kippenwekerij	6.190 €
PR16/037	R.D. Congo	Gezondheidszorg	Aankoop bedden en matrassen	7.784 €
Totaal				260.992 €

Beleidsplan + meerjarenbegroting

In 2013 werd een beleidsplan en meerjarenbegroting opgesteld voor de 3 organisaties samen. Dankzij de extra administratieve kracht was er tijd en ruimte om voor iedere organisatie apart een beleidsplan en meerjarenbegroting op te stellen.

Voorlopig willen we verder gaan met het huidige beleid en denken we nog niet aan afbouwen. De noden die wij ondersteunen zijn nog in grote getale aanwezig en we willen ons blijven inzetten voor de mensen in de ontwikkelingslanden.

We weten dat we vele oudere donateurs in ons bestand hebben, waardoor we jaarlijks een groot aantal donateurs verliezen. Omwille van de besparingen en hogere kosten is het niet gemakkelijk om deze daling op te vangen door nieuwe donateurs.

Ten gevolge van een groot aantal externe factoren, waar wij als organisatie geen invloed op kunnen uitoefenen, is het zeer moeilijk om lange termijn begrotingen op te stellen qua kledinginzameling maar ook qua fondsenwerving.

Onze organisatie zal bijgevolg haar budget en beleid jaarlijks bijstellen aan de hand van de huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Met de ons nu bekende informatie werd dit meerjarenplan opgesteld.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding hebben we proberen rekening te houden met een aantal externe factoren. Van sommige weten we welk effect ze hebben op de hoeveelheid kleding die we inzamelen: nl. gemeenten waar we de aanbesteding verloren hebben en bijgevolg geen kleding meer inzamelen. We trachten minimum het aantal containers te behouden, aangezien de kledingcontainers via aanbestedingen worden toegewezen verwachten we niet dat het gemakkelijk zal zijn deze

aanbestedingen binnen te halen en de markt is verzadigd met kledingcontainers.

Het nieuwe contract voor Limburg.net loopt voor 3 jaar. Er is mogelijkheid van verlenging maar momenteel zijn ze een proefproject opgestart in een Limburgse gemeente om de kledinginzameling samen met het huisvuil op te halen. De toekomst qua kledinginzameling in de aangesloten gemeenten zal afhangen van het al dan niet slagen van dit project.

We merken ook dat het aantal vergunningen voor huis-aan-huisinzamelingen, toegekend door de gemeenten, daalt, omdat er meerdere inzamelaars op de markt zijn die een graantje willen meepikken. Vandaar calculeren we een daling in de huis-aan-huisinzamelingen voor 2018 en 2020. We verwachten dat de verkoopprijs in 2018 en 2020 zal toenemen.

Door te moderniseren via website en betere samenwerking tussen website en sociale media hopen we nieuwe, jongere donateurs aan te trekken. Tevens willen we op de website en sociale media regelmatig de financiële kinderadoptie in de kijker zetten. We verwachten een daling in onze giften via donaties omdat we er rekening mee houden dat de nieuwe donateurs de grote daling van donateurs niet kunnen opvangen.

We verwachten dat, door te adverteren op notaris online en het aantal oudere sympathisanten, erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

De voorbestemde giften zijn inkomsten van giften van derden en afhankelijk van hun acties. We zijn ervan overtuigd dat als er kleinere organisaties stoppen er andere voor in de plaats komen. We verwachten dat de inkomsten via Gezinsadoptie Eindhoven identiek blijven. Aangezien deze opbrengsten doorgestort worden, hebben ze geen invloed op ons resultaat indien ze toch mochten stijgen of dalen.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van 3 factoren:

	2016	2017	2018	2019	2020
Baten					
Baten uit eigen fondsenwerving	884.526	873.612	880.620	861.051	884.549
Baten uit gezamenlijke acties	6.750	6.750	6.683	6.682	6.616
Baten uit acties van derden					
Rentebaten en baten uit beleggingen	5.505	5.505	5.505	5.505	5.505
Overige baten	46.607	42.563	40.051	40.654	41.418
Som der baten	943.388	928.430	932.858	913.892	938.087
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	530.861	528.720	528.524	525.364	525.360
Werving baten					
Kosten eigen fondsenwerving	264.516	267.497	268.720	274.778	280.750
Beheer en administratie					
Kosten beheer en administratie	36.672	37.406	38.154	39.198	39.982
Som der lasten	832.049	833.622	835.398	839.339	846.091
Resultaat	111.339	94.808	97.460	74.553	91.996

de inkomsten van het voorbije jaar, de gift van de zusterorganisatie en de besteding van de erfenissen. De bedoeling is om in de komende vijf jaar de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar te besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen ook, over verschillende jaren verspreid aan projecten ten goede komen.

De komende vijf jaar zullen we trachten de werkingskosten op 10% te houden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Voor investeringen voorzien we enkel vervangingen van computers en een nieuwe frankeermachine in 2020. Gezien de prognoses aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

Aangezien we verwachten dat inkomsten van giften zullen verminderen, zullen we in de komende jaren meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken

om hetzelfde bedrag aan projecten te spenderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn. Eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reserve fondsdoelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.

	2016	2017	2018	2019	2020
Besteding aan de doelstelling t.o.v. totale baten	56,27%	56,95%	56,66%	57,49%	56,00%
Besteding aan de doelstelling t.o.v. totale lasten	63,80%	63,42%	63,27%	62,59%	62,09%
Kosten eigen fondsenwerving t.o.v. baten eigen fondsenwerving	29,90%	30,62%	30,51%	31,91%	31,74%
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten	4,41%	4,49%	4,57%	4,67%	4,73%



8. Communicatie met belanghebbenden

Algemeen

Via haar website tracht de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp alle informatie te verstrekken ten gunste van de belanghebbenden. Op deze website vindt men de doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen terug.

Mocht er toch nog bijkomende informatie gewenst of noodzakelijk zijn, kan men ons steeds per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleidigd worden sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht, zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

We hebben ook een klachtenprocedure. Aangezien er bijna gezyn huis-aan-huisinzamelingen door ons gedaan worden, zijn er geen klachten. Meldingen van overvolle containers of verkeerde voorwerpen worden door ons niet als klacht omschreven. Indien er klachten/meldingen binnen komen van huis-aan-huisinzamelingen die in onze opdracht worden uitgevoerd geven we deze aan de desbetreffende inzamelaar door.

Omdat aan kleding vaak ook een emotionele waarde in bepaalde omstandigheden verbonden is, zijn wij steeds bereid om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Persoonlijk contact met onze belanghebbenden is voor de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp heel belangrijk. Mede hiervoor heeft zij een aparte tentoonstellingsruimte ingericht zodat zij tijdens hun bezoek de bezoekers persoonlijk te woord kan staan en aan de hand van materiaal haar werking uit de doeken kan doen. Door dit persoonlijk contact is het ook mogelijk om onze passie bij anderen over te brengen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt er een jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Mocht u na het lezen van het jaarverslag of bezoek aan onze website met vragen zitten, aarzel dan niet om ons te contacteren of beter nog: breng een bezoek aan onze tentoonstelling.

Het enige wat u hiervoor dient te doen is een afspraak maken! U bent van harte welkom!

Donateurs

Laat er geen twijfel over bestaan, dankzij onze donateurs slagen wij er in om onze doelstellingen te bereiken. Daarom hechten wij er veel belang aan om hen goed en correct te informeren. Via ons kwartaalblad informeren wij hoe onze middelen besteed worden. In het jaarverslag vinden ze een uitgebreid overzicht van onze resultaten en activiteiten. Op onze website onder rubriek ANBI vinden de Nederlandse donateurs kort en overzichtelijk alle informatie, die vereist is door het ANBI.

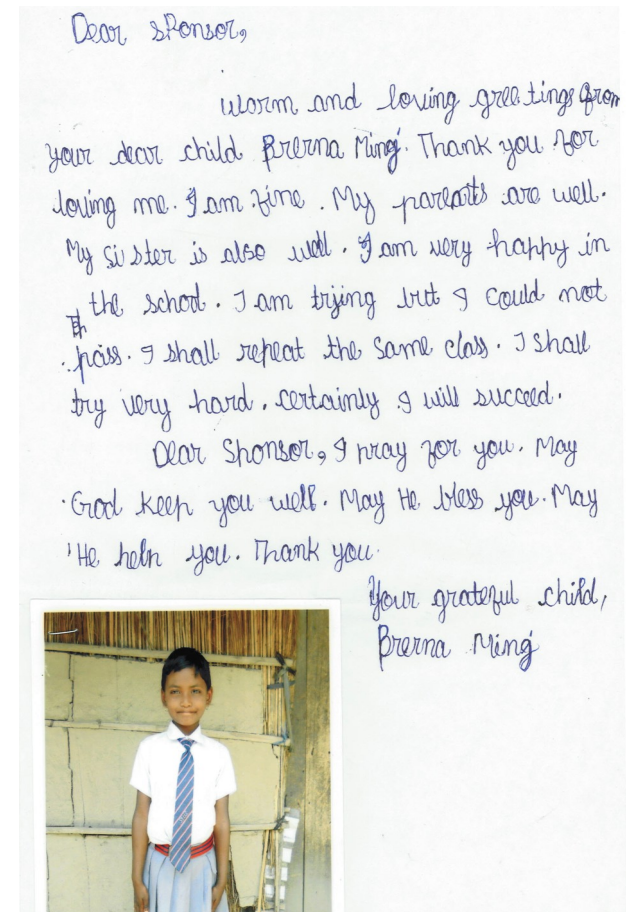
Onze deur staat ook voor hen open, na afspraak leiden we hen graag rond in onze tentoonstelling waar ze persoonlijk uitleg ontvangen over onze werking.

De adoptieouders ontvangen via onze verantwoordelijke één à tweemaal per jaar informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke in het desbetreffende land. Deze informatie wordt samen met de vertaling verstuurd. Ze kunnen te allen tijden contact opnemen met Mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke, indien zij meer informatie wensen of specifieke vragen hebben. Wij informeren de adoptieouders wanneer het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat..... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen.

Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven. Zo konden we een adoptieouder die een gehandicapt kind steunt, positief nieuws melden. We kregen van hem dit prachtig antwoord terug. " **Heel hartelijk dank voor dit bericht, het mooiste bericht wat ik in jaren heb ontvangen. Wat een geweldig bericht.**"

Wanneer adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, nemen wij contact op met de adoptieverantwoor-

delijken met de vraag om informatie op te sturen.



Brief adoptiekind aan adoptieouder

Het lukt niet ieder jaar, maar als een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen. Het bezoek van broeder Dewez op 18/08/2015 werd een gezellige namiddag met verschillende adoptieouders. We ontvingen daarna nog hartelijke bedankmails van de adoptieouders.



Een gezellige namiddag met Broeder Dewez en adoptieouders

Als een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts éénmaal per jaar, wij geven aan dit verzoek onmiddellijk gevolg.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs. hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen.



Privacy

Uw gegevens worden niet doorgegeven of doorverkocht aan derden of andere ontwikkelingsorganisaties



Belanghebbenden kledinginzameling

Eind 2014 werden de Belgische missiecomités geïnformeerd over de vergoeding €/kg 0,10 die ze voor 2015 zouden ontvangen. Door de RvB werd beslist om aan hen een vaste vergoeding te betalen ongeacht ons resultaat. Tevens werd de frequentie van betaling van semestrieel

opgevoerd naar trimestrieel. Net als voorgaande jaren ontvangen ze ook een overzicht van de ingezamelde kg kleding per maand/per container.

De wijzigingen wat betreft het contract van Limburg.net hebben ook voor de missiecomités gevolgen. Voor de gemeenten waar wij onze kledingcontainers volgend jaar moeten weghalen, zullen deze comités een bron van inkomsten verliezen. Voor de gemeenten waar onze containers blijven staan, wijzigt er niets.

Alle missiecomités werden geïnformeerd over de wijzigingen die zullen plaats vinden. We vinden het uitermate jammer dat, ondanks onze argumenten, wij met velen onze jarenlange samenwerking noodgedwongen moeten beëindigen. Wij hopen van harte dat zij via een andere weg steun mogen bekomen.

De Nederlandse missiecomités ontvangen maandelijks een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Daar wij werken met een staffelprijs afhankelijk van de ingezamelde kg kleding gebeurt op het einde van het jaar een nacalculatie op basis van het jaartotaal.

Betreffende de huis-aan-huisinzamelingen worden de gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. De gemeenten met kledingcontainers ontvangen 3-maandelijks of maandelijks een overzicht over de inzamelingen.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk opgelost, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is. Zakken die niet opgehaald werden bij huis-aan-huisinzamelingen, hiervoor wordt een mogelijkheid gezocht om deze alsnog op te halen.

Tussenpersonen adoptie

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen, Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen, is er een zeer warm en nauw contact. Daarom raakt het ons diep als we berichten van overlijden ontvangen van ontwikkelingswerkers waar we jarenlang nauw mee samengewerkt hebben. In Indonesië werd afscheid genomen van zuster Edmunda van der Lee. Vanuit Nederland ontvingen we het bericht dat Zr. Lammers, jarenlang adoptieverantwoordelijke in Malawi en Zr. Cecilia Nijenhuis, voorheen adoptieverantwoordelijke in Chili overleden zijn.



Zuster Edmunda van der Lee

Projectaanvragers

Meestal komen de projectaanvragen per post of mail aan, maar er zijn ook aanvragers die hun projecten persoonlijk komen voorstellen. De projectverantwoordelijke ontving dit jaar 17 aanvragers persoonlijk, die vol enthousiasme hun project kwamen voorstellen en honderduit vertelden over hun plannen.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, mevr. Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen.

Gemeenten, OVAM

Via een gedetailleerd rapport ontvangen de gemeenten jaarlijks informatie over het aantal opgehaalde kg kleding op hun grondgebied. Hier wordt een onderscheid gemaakt tussen huis-aan-huis, depot, containers op containerpark en andere kledingcontainers op gemeentelijk grondgebied.

Sommige gemeenten geven er de voorkeur aan om elke twee maanden of per kwartaal een overzicht te ontvangen. Hier wordt dan aan tegemoet gekomen.

We hebben ook de jaarlijkse verplichting om aan OVAM te rapporteren hoeveel kg kleding er in elke Belgische gemeente is ingezameld. Wij dragen er zorg voor dat zij deze gegevens binnen de vastgestelde termijn ter beschikking hebben.

Ingeval van inbraken in onze kledingcontainers waarschuwen wij of wakkere burgers de plaatselijke politiekantoren om een vaststelling te doen. Zij maken hiervoor dan een proces verbaal op. Jammer genoeg worden de daders zelden gevat.

Soms zijn het ook de politieagenten zelf die ons contacteren omdat ze onrechtmatigheden ontdekken. Slachtafval, handtasdiefstal, zij vragen ons om de containers te komen openen zodat zij een vaststelling kunnen doen.

Sociale Media

Samen met de zusterorganisatie hebben we een eigen pagina op facebook. Op deze manier informeren we onze volgers over : bezoek dat we mochten ontvangen, rondleidingen, gerealiseerde projecten, beslissingen RvB, e.a.



Dus wens je ons te volgen om zo up to date te blijven over onze activiteiten, volg ons dan zeker op facebook.

Op de andere sociale media: linkedin en twitter wordt

regelmatig bedrijfsinformatie geplaatst.

Media

Wij besteden geen financiële middelen aan grote media campagnes. We houden het bescheiden door kleine advertenties, meestal over onze activiteiten.

Als onze naam al in de kranten verschijnt, is het veelal doordat reporters schrijven over de "big business" van de kledingcontainers. Het artikel gaat meestal over de commerciële inzamelaars die groot geld verdienen aan het verzamelen van kleding. Terloops wordt dan wel aangehaald dat er ook nog non-profit organisaties zijn. We worden dan telefonisch gecontacteerd om info te geven. Maar wat frappant is dat men ondanks de verstrekte informatie men het telkens presteert om onze naam verkeerd te vermelden. In plaats van **Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp** verschijnen wij in de kranten als Salvorianen, Salvatorhulp.

Door onze deelname aan de groepscampagne testament.be verschijnt ons logo in tijdschriften, vakbladen, reclamespots, beurzen. Wij zelf houden het bescheiden door kleine advertenties. Een aantal jaren gaan

we in op het verzoek van de krant "De Standaard" om rond de periode van kerstmis een kerstbol in de krant te plaatsen. Zo roepen ze de lezers op, om bij geschenken ook aan een goed doel te denken.

In Nederland houden we het bescheiden door kleine advertenties en banner op notaris-online.nl.



The screenshot shows a web browser window with the URL www.notaris-online.nl/companies/salvatoriaanse-hulpactie/. The page features a navigation menu with links: HOME, COLLECTEROOSTER, AGENDA, NIEUWSBRIEF, GOEDE DOELEN, STARTPAGINA, and COP. Below the menu is a large banner with the text "DE GOEDE DOELEN SITE ONLINE" and a background image of a person's face. The banner also includes logos for Missiebuero Roermond, SALVATOR HULP, CAS, Dierenambulance Amsterdam, and ZWERFDIER.



Relevante kengetallen

Aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons, Hier stellen wij geen norm voor. Wij hechten minder belang aan kengetallen. Als er zich problemen voordoen, trachten wij die adequaat op te lossen. Dit is onze hoogste prioriteit, gezien de omvang van onze organisatie is er ook geen tijd en ruimte om allerlei statistieken bij te houden. De kleinschaligheid zorgt er voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is niet van die aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

Uiteraard zijn er een aantal kengetallen die we willen realiseren en die bovendien in onze doelstellingen zijn opgenomen.



Leer en verbeterpunten

Vorig jaar hadden we als verbeterpunt opgenomen om de communicatiekanalen nog beter te benutten. We plaatsen nu al meer informatie op de sociale media, maar we kunnen ons hierin nog verbeteren.

Omdat we op onze huidige website te weinig informatie hadden over onze actuele projecten, willen we onze website een hedendaagse look geven.

Onze organisatie heeft dit jaar ook ondervonden dat ze zich niet mag baseren op veronderstellingen. We zamelden voor een aantal missiecomités in diverse Nederlandse deelgemeenten kleding in. We werden door de gemeente geïnformeerd dat ze een aanbesteding uitschreven voor de

inzameling via kledingcontainers. Gezien de deadline hebben wij hier dadelijk op ingeschreven en de nodige informatie bezorgd. Daar de gemeente in het verleden een vergunning verleende aan de missiecomités gingen wij ervan uit dat de gemeente de betrokkenen over deze aanbesteding op de hoogte gesteld hadden. Jammer genoeg bleek achteraf dat dit niet zo was. Het eerste wat zij ervan hoorden was toen wij hen meldden dat we niet weerhouden waren om de kleding in te zamelen.

Tevens leerden we hieruit dat het jarenlang inzamelen in de gemeente gecombineerd met steun aan de plaatselijke missiecomités, geen meerwaarde geeft aan de gemeente of intercommunale. Dat de doorslaggevende factor de vergoeding aan de gemeente of intercommunale is.

Het is jammer dat onze samenwerking met de comités op deze wijze met een teleurstellend gevoel voor beide partijen werd beëindigd.

9. Verantwoordelijkheidsverklaring

Besturen en toezicht houden 2015

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze

- Een directeur, geen lid van het bestuur, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.

- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de raad van bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur?
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering?
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere)?

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren

van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur?
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie?
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie?

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2015 pag. 7. Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens 2 bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als ook de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen

zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespenseerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit

blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papierform krijgen. De website wordt door de verantwoordelijke van de financiële kinderadoptie up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens 3 bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden met mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.



10. Mededeling van Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Algemene Vergadering van 23 mei 2016 werd door bedrijfsrevisor de heer Marc Maris het verslag van de commissaris BV CVBA Callens, Pirenne & Co voorgesteld. Dit verslag omvat zijn oordeel over de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) en tevens de vereiste bijkomende verklaringen. Het oordeel was positief over de hele lijn. Geen verrassing voor ons, zo werd het verwacht, want dat zijn we gewoon. De kwijting lag dus ook voor de hand. Het gevolg is dat wij nu het jaarverslag 2015 aan u kunnen voorstellen. Wij beklemtonen hier graag de zorg en de precisie waarmee onze financieel verantwoordelijke Manuella, opnieuw haar werk gedaan heeft. Dank u wel! Met het jaarplan en de beleidslijnen 2015 voor ogen mogen wij vaststellen, dat onze organisatie goed gescoord heeft. Er werden 97 projecten ondersteund. Wij mogen spreken van een succesverhaal. Natuurlijk hebben wij dit vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter de cijfers gaan ook veel inspanningen schuil van onze mensen hier. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn team stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderenadoptie, al 25 jaar dienst), Josiane (projectenverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker, nieuw vanaf maart). Wij zien hen regelmatig op onze maandelijkse bestuursvergadering en zij weten van onze waardering en dank. Zeker ook de 'mannen van de baan' die voor de kledingophaling zorgen: werfleider Willy (40 jaar in dienst), Patrick (logistiek), de garagist en de chauffeurs. Zij moeten dikwijls het 'vuile' werk opknappen, containers ledigen en afval verwijderen.

Wij kregen weer heel wat bezoeken over de vloer die verband houden met projecten en adoptie. Ook andere groepsbezoeken. "We wisten echt niet wat jullie allemaal doen!", is een vaak gehoorde reactie. Wij zijn fier op onze mensen, zeker als wij regelmatig van bezoekers horen: "Uw medewerkers stralen van gedrevenheid. De passie druipt er van af!" Onze medewerkers gaan ook graag op verplaatsing om in scholen of verenigingen onze organisatie voor te stellen. Wij weten dat we nog meer aan naambekendheid moeten werken. Nog altijd te bescheiden. Daarom hebben we een permanente tentoonstelling ingericht op het gelijkvloers, toegankelijk ook voor minder valide personen. Verder kreeg ons informatieblad een nieuwe frissere look en wij hebben plannen voor een ander logo en een nieuwe website. Wij kunnen dan nog beter en directer informatie geven over onze werking: projecten, individuele en collectieve kinderenadoptie, kledingophaaldienst (ook bewustwording over de afvalproblematiek!) en inzicht over de besteding van de gelden. Een jaarverslag is er niet alleen om de buitenwereld te informeren, maar ook voor onszelf om aan zelfreflectie te doen, onze werking te evalueren, zoals de verslaggeefster terecht vermeldt. Onze missie bepaalt de doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp. Kleinschalige projecten die er mee voor zorgen dat ook structureel aan lotsverbetering voor mensen in nood gezorgd wordt. Projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waarmee wij samenwerken, voor de kinderenadoptie zijn er missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële kinderenadoptie, elke kilo opgehaalde kleding in de container krijgt een band met concrete mensen in het Zuiden.

Onze donateurs of weldoeners (mooie naam!), alle mensen die de Salvatoriaanse Hulpactie op één of andere manier

ondersteunen (via giften, legaten, het aannemen van een kinderenadoptie, verzamelen van kleding), (maar ook door immateriële steun door interesse, waardering en aanmoediging) zijn wij heel veel dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn veel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. En dat er nog vele noden zijn, hoeven wij jullie niet te vertellen. De dankbaarheid die wij krijgen voor iedere steun gaat naar u toe. Wij zijn zo dankbaar voor uw edelmoedigheid, uw goedheid. U heeft het hart op de juiste plaats, want u wordt bewogen en geraakt door mensen in armoede, zieke mensen, kinderen die geen kansen krijgen, enz. En u zou graag iets doen, helpen.. en u kwam bij ons terecht. U vindt dat wij goed bezig zijn en u zet mee uw schouder onder onze Hulpactie. Helpen mensen helpen. Solidariteit, verbondenheid, edelmoedigheid van mensen... zij worden regelmatig in vraag gesteld (individualistische samenleving?), maar deze waarden zijn nog levend aanwezig. Bewijzen hiervan krijgen we bij voorbeeld in de houding tegenover vluchtelingen of slachtoffers van geweld of wanneer familieleden en vrienden in dramatische omstandigheden elkaar opvangen. Bewijzen van naastenliefde en solidariteit geven onze missionarissen en missiecomités, ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties. Bewijzen van solidariteit zijn jullie, alle mensen die ons werk ondersteunen!

Daarom zijn wij zo ongelukkig dat het onze kledingophaaldienst zo moeilijk gemaakt wordt door gemeentepolitieke beslissingen (toch een slecht signaal!) die aanbestedingen organiseren (in de afvalproblematiek) waarbij commerciële privébedrijven en sociale organisaties gelijkgeschakeld worden, alsof zij het zelfde goede nastreven. Bizar toch dat (door de overheid!) solidariteit en goede doelen zo miskend en benadeeld worden. Gelukkig mogen wij uitpakken met keurmerken en ethische labels, mogen wij voor giften fiscale attesten uitschrijven, zodat men ons

vertrouwen schenkt. Aan voorwaarden van openheid en transparantie kunnen wij feilloos voldoen. Welke controles krijgen de commerciële bedrijven? Het mag ons enthousiasme voor het Goede Doel niet temperen.

Ten slotte verwijzen we nog eens graag naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus Christus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze missionarissen en pioniers lieten zich door Hem inspireren en zij/wij gaan in hun geest verder. Samen met u!

DANK U ZEER !



Kris Monnissen, salvatoriaan, (voorzitter)

In naam ook van de andere leden van de Raad van Bestuur

(Piet, Ghislaine, Romain, Theo, André)



11. Jaarrekening

Betreft: Geconsolideerde
jaarrekening 2015

Inhoud:

	Geconsolideerde jaarrekening	
	Geconsolideerde balans per 31 december 2015	2
2	Geconsolideerde staat van baten en lasten 2015	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de geconsolideerde balans	6
5	Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	10
6	Toelichting op het geconsolideerde resultaat verkopen gebruikte kleding	13
7	Geconsolideerde begroting 2016	14
	Overige gegevens	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	15

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1. GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2015 - DEBET

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	360	540
	<u>360</u>	<u>540</u>
Materiële vaste activa		
(t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	6.620	7.118
Machines en installaties	21.420	21.095
Inventarissen	7.663	11.628
Vervoermiddelen	<u>58.016</u>	<u>74.853</u>
	93.719	114.694
(t.b.v. de doelstelling)		
Machines en installaties	<u>33.016</u>	<u>37.830</u>
	126.735	152.524
	<u>127.095</u>	<u>153.064</u>
Wolttende Activa		
Vorraden		
T. b.v. de doelstelling	22.362	10.793
	<u>22.362</u>	<u>10.793</u>
Vorderingen		
Debiteuren	66.561	58.996
Omzeibelasting	169	428
Waarborgsommen	908	938
Overige vorderingen en opeitpende activa	<u>305.920</u>	<u>706.075</u>
	373.558	766.437
Effecten		
(B)	<u>1.209.141</u>	<u>1.193.556</u>
	1.209.141	1.193.556
Liquide middelen		
Kas	3.099	2.595
Bank en Giro	<u>2.055.588</u>	<u>1.702.780</u>
	2.058.687	1.705.375
	<u>3.663.748</u>	<u>3.676.161</u>
	3.790.843	3.829.225

1 | GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2015 – CREDIT

	31-12-2015	31-12-2014
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve (10)	550.000	550.000
Bestemmingsreserve (11)	1.927.540	1.889.076
Overige reserves (12)	622.773	863.103
	<u>3.100.313</u>	<u>3.322.179</u>
Voorzieningen		
Voorziening groot onderhoud (13)	15.773	2.637
Overige voorzieningen	12.078	13.175
	<u>27.851</u>	<u>15.812</u>
Kortlopende schulden		
Crediteuren (14)	26.636	45.526
Belastingen en sociale premies (15)	52.404	54.780
Overige schulden en overlopende passiva (16)	583.639	390.928
	<u>662.679</u>	<u>491.234</u>
Totaal balans credit	3.790.843	3.829.225

2 GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2015

	2015	begroting 2016	2014
Baten:			
Baten uit eigen fondsenwerving	1.615.922	970.057	1.377.859
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	7.700	7.452
Rentebaten en baten uit beleggingen	85.612	14.550	44.483
Overige baten	49.803	49.010	47.649
Som der baten	1.758.469	1.041.317	1.477.443
Lasten:			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1.659.754	584.105	1.435.183
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	286.893	303.317	265.992
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	33.688	35.533	29.809
Som der lasten			
	1.980.335	922.955	1.730.984
Resultaat			
	221.866	118.362	253.541 -

Resultaatbestemming 2015

Toevoeging / onttrekking aan

Bestemmingsreserve	36.464
Overige reserves	260.330-
	221.866-

3. ALGEMENE TOELICHTING

3.1. Aard der stichtingsactiviteiten

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2. Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1. Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwennende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materieel vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzaam waardevermindering van de activa voordoet.

Effecten (aandelen) worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde per balansdatum.

3.2.2. Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledinginzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3. Consolidatie

In deze consolidatie die uitsluitend is opgesteld ten behoeve van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) te Amsterdam zijn volgens de methode van integrale consolidatie drie zusterstichtingen die onder hetzelfde stichtingsbestuur vallen geconsolideerd. Hierbij zijn de stichtingsvermogens van de afzonderlijke stichtingen bij elkaar opgeteld.

De consolidatie betreft de volgende zusterstichtingen:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel Schroot

Salvatoriaanse Hulpactie V.Z.W. te Hamont (België)

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp V.Z.W. te Hamont (België)

3. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS-1 -

	31-12-2015	31-12-2014
<u>Vaste activa</u>		
1. Immateriële vaste activa		
Boekwaarde per 1 januari	540	720
Investeringen		
	540	720
Afscriptrijvingen	180-	180-
Boekwaarde per 31 december	<u>360</u>	<u>540</u>
2. Materiële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	114.694	127.367
(Des)investeringen	5.882	15.942
	120.576	143.309
Afscriptrijvingen	<u>26.857*</u>	<u>28.615-</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>93.719</u>	<u>114.694</u>
(t.b.v. de doelstelling)		
Boekwaarde per 1 januari	37.830	8.697
(Des)investeringen		
	37.830	33.947
Afscriptrijvingen	4.814-	4.814-
Boekwaarde per 31 december	<u>33.016</u>	<u>37.830</u>
<u>Vlottende activa</u>		
3. Voorraad (t.b.v. de doelstelling)		
Kledingzakken	3.160	1.247
Handelsgoederen	19.202	9.546
	<u>22.362</u>	<u>10.793</u>
4. Debiteuren		
Debiteuren	66.561	58.996
Voorziening dubieuze debiteuren		
	<u>66.561</u>	<u>58.996</u>
5. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	169	420
Te vorderen btw in België		
	<u>169</u>	<u>6</u>
		<u>426</u>
6. Waarborgsommen		
Waarborgsommen	906	936
7. Overige vorderingen en overlopende activa		
Nog te ontvangen giften	6.418	8.276
Te ontvangen nalatenschappen	216.482	624.078
Rente	5.717	11.212
Te ontvangen kledinginzameling	3.775	7.403
Op te stellen verkoopfacturen	16.139	6.955
Te ontvangen creditnota's	11.909	1.546
Vooruitbetaalde kosten	36.539	35.890
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>8.941</u>	<u>10.715</u>
	<u>305.920</u>	<u>706.075</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -2-

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
8. Effecten		
Termijnrekening	1.209.141	1.193.556
9. Banken en giro		
ING Nederland	587.469	732.351
Rabobank	131.451	14.693
Kredietbank België	1.191.294	844.485
ING België	10.387	1.462
AXA bank		
Fortis bank	24.888	7.379
Postbank België	1.299	4.214
Postbank Luxemburg	106.999	96.196
Interne overboekingen	199-	
	<u>2.055.588</u>	<u>1.702.780</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -3--

	31-12-2015	31-12-2014
Eigen Vermoeden		
10. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	550.000	550.000
Onttrekking / toevoeging	<u>550.000</u>	<u>550.000</u>
Stand per 31 december		
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de entiteit te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
11. Bestemmingsreserve		
Reserve financiering activa bedrijfsvoering	93.719	114.694
Reserve financiering activa doelstelling	55.376	46.623
Reserve effectieve erfenissen	1.266.623	1.247.057
Reserve fondsen doelstelling	391.324	345.192
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	44.966	60.000
Reserve fondsen projecten Congo	73.510	73.510
Stand per 31 december	<u>1.927.540</u>	<u>1.689.076</u>
<i>Reserve financiering activa bedrijfsvoering</i>		
Vermogen per 1 januari	114.694	127.367
Onttrekking / toevoeging	<u>20.975-</u>	<u>12.673-</u>
Stand per 31 december	<u>93.719</u>	<u>114.694</u>
<i>Reserve financiering activa doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	46.623	22.021
Onttrekking / toevoeging	<u>6.755</u>	<u>26.602</u>
Stand per 31 december	<u>55.378</u>	<u>48.623</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden omdat eigen middelen zijn aangewend ten behoeve activa.		
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	1.247.057	441.221
Onttrekking	<u>656.211-</u>	<u>304.589-</u>
Toevoeging	<u>677.777</u>	<u>1.110.425</u>
Stand per 31 december	<u>1.268.623</u>	<u>1.247.057</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	345.192	456.036
Onttrekking	<u>345.192-</u>	<u>427.990-</u>
Toevoeging	<u>391.324</u>	<u>317.146</u>
Stand per 31 december	<u>391.324</u>	<u>345.192</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	60.000	75.000
Toevoeging	<u>15.014-</u>	<u>15.000-</u>
Stand per 31 december	<u>44.986</u>	<u>60.000</u>
<i>Reserve fondsen projecten Congo</i>		
Vermogen per 1 januari	73.510	73.510
Toevoeging	<u>73.510</u>	<u>73.510</u>
Stand per 31 december		

4. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS-4

	31-12-2015	31-12-2014
12. Overige reserves		
Reserve geïmproviseerd erfennissen	216.482	624.078
Overgedragen resultaat	406.	259.025
Stand per 31 december	<u>622.773</u>	<u>883.103</u>
<i>Reserve geïmproviseerde erfennissen</i>		
Vermogen per 1 januari	624.078	1.654.608
Onttrekking	539.475-	1.098.030-
Toevoeging	131.879	67.500
Stand per 31 december	<u>216.482</u>	<u>624.078</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	259.025	249.467
Toevoeging	147.266	9.558
Stand per 31 december	<u>406.291</u>	<u>259.025</u>

Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag onttrokken van 221.866. Dit is het resultaat over het boekjaar 2015

Ansluiting eigen vermogen geconsolideerd-enkelvoudig

Enkelvoudig eigen vermogen Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	845.878
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Hulpactie VZW	1.568.842
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW	665.593
Geconsolideerd eigen vermogen	<u>3.100.313</u>

13. Voorzieningen

<i>Voorziening groot onderhoud</i>		
Stand per 1 januari	2.637	2.637
Ten laste van de voorziening gebracht	864	
	1.773	
Dotatie	14.000	
Stand per 31 december	<u>15.773</u>	<u>2.637</u>

Betreft een voorziening in verband met in de toekomst te verwachten herstelkosten van de loods en het administratief gebouw.

Overige voorzieningen

stand per 1 januari	13.175	20.468
Ten laste van de voorziening gebracht	5.097	10.293
	8.078	10.175
Dotatie	4.000	3.000
Stand per 31 december	<u>12.078</u>	<u>13.175</u>

14. Crediteuren

	<u>26.636</u>	<u>45.526</u>
--	---------------	---------------

15. Belastingen en sociale lasten

Bezoldiingen en sociale lasten	52.404	54.780
	<u>52.404</u>	<u>54.780</u>

16. Overige schulden en overlopende passiva

Kinderadoptie	81.726	77.336
Voorbestemde giften	390.957	143.414
Misshandeling	7.344	12.485
Administratieve en beheerskosten	15.492	18.109
Bankkosten	697	634
Giften kledinginzameling	60.529	126.801
Te ontvangen facturen	15.457	9.504
Te verzenden creditnota's	11.437	2.645
	<u>583.639</u>	<u>390.928</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
17. Baten uit eigen fondsenwerving		
Donaties en giften	654.789	613.237
Nalatenschappen	281.227	230.789
Verkoop kleding	679.906	533.833
	<u>1.615.922</u>	<u>1.377.859</u>
Verkopen kleding		
<u>Omzet</u>	1.162.589	1.064.176
Netto omzet verkopen		
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	482.683	530.343
Bruto marge verkoop kleding	<u>679.906</u>	<u>533.833</u>
18. Baten uit oezamenlijke acties Vergoeding kledinginzameling SVKI	<u>7.132</u>	<u>7.452</u>
19. Rentebaten en baten uit beleggingen		
Rentebaten	<u>85.612</u>	<u>44.483</u>
20. Overige baten		
Overige baten	<u>49.803</u>	<u>47.649</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

21. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2015	Begroot 2015	Totaal 2014
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving				
Subsidies en bijdragen	1.588.232			1.588.232	516.280	1.366.589
Publiciteit en communicatie		60.900		60.900	65.800	62.033
Personeelskosten	54.191	116.400	33.688	204.279	220.840	189.680
Huisvestingskosten	649	12.314		13.163	18.550	12.088
Kantoor en algemene kosten	13.750	51.117		64.867	87.129	71.374
Afschrijving en rente	2.732	46.162		48.894	14.355	29.220
Totaal	1.659.754	286.893	33.688	1.980.335	922.954	1.730.984

De bestedingen aan doelstelling bedragen 94,4% van de totale baten.

De bestedingen aan doelstelling bedragen 83,8% van de totale lasten.

De kosten van eigen fondsenwerving bedragen 17,8% van de baten uit eigen fondsenwerving.

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers. Voor de onderbouwing van de verdeling wordt verwezen naar pagina 13 uit dit rapport.

	2015	2014
Subsidies en bijdragen		
Projecten t.b.v.:		
Onderwijs, scholen en opleidingen	278.228	149.583
Medische verzorging	89.431	29.888
Pastoraal	-4.890	12.390
Kinderadoptie	180.599	182.307
Landbouwhulp	133.068	100.031
Water, elektra, sanitair	121.694	127.722
Noodhulp	5.000	27.500
Voorbestemde giften	471.985	437.377
Inkomensverbetering	38.492	30.730
Bouw en renovatie	68.874	98.205
Missiependia	7.344	9.911
Giften kledinginzameling	198.207	160.945
	1.588.232	1.366.589
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	398.006	410.156
Sociale lasten	94.782	108.786
Overige personeelskosten	31.534	45.510
	524.322	564.452

Bezoldiging directie

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2015 € 0.

6. TOELICHTING OP HET GECONSOUDEERDE RESULTAAT VERKOPE-N GEBRUIKTE KLEDING

	2015	begroting 2015	2014
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000.-)			
omzet			
Verkopen kleding	1.163	874	1.064
	<u>1.163</u>	<u>874</u>	<u>1.064</u>
Goederenbeweiging (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	40	25	31
Containerinzameling	2.862	2.176	2.705
	<u>2.922</u>	<u>2.201</u>	<u>2.736</u>
Eigen verbruik			
Winkelverbruik			
Hulpverlening			
Afleveringen			
Originele Kleding	2.922	2.201	2.736
Gesorteerde Kleding			
Restanten na sortering	<u>2.922</u>	<u>2.201</u>	<u>2.736</u>
Afleverings/voorraadverschillen			
idem in % van de inzameling			
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,19	0,11	0,15

7. GECONSOLIDEERDE BEGROTING 2016

	<u>2015</u>	<u>begroting 2016</u>
Baten:		
Baten uit eigen fondsenwerving	1.615.922	884.526
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	6.750
Rentebaten en baten uit beleggingen	85.612	5.505
Overige baten	49.803	46.607
Som der baten	<u>1.758.469</u>	<u>943.388</u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	1.659.754	530.861
Werving baten		
Kosten eigen fondsenwerving	286.893	264.516
Beheer en administratie		
Kosten beheer en administratie	33.888	36.672
Som der lasten	<u>1.980.335</u>	<u>832.049</u>
Resultaat	<u><u>221.866</u></u>	<u><u>111.339</u></u>

OVERIGE GEGEVENS

8. CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan:
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Aldeborghlaan 11
6021 VT Budel

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2015 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31-12-2015 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving "Fondsenwervende instellingen" (RJ 650). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschatting neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de geconsolideerde jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

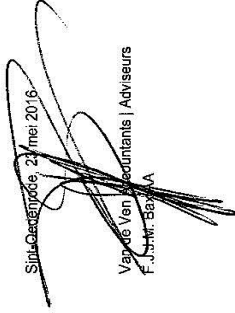
Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31-12-2015 en het resultaat over 2015 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving "Fondsenwervende instellingen" (RJ 650).

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties

Wij verklaren hiermee tevens dat het in paragraaf 2.6 "Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte goederen" opgenomen goederenoverzicht, waarin zijn opgenomen zowel de eigen inzamelingen als de inzamelingen door serviceorganisaties, juist en volledig is weergegeven.

Stichtingperiode, 27 mei 2016


Van de Ven Accountants | Adviseurs
F. J. van der Baan

Bijlage 1: Basis verdeelsleutel

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week	40	3	120	42,3	5.076,00	5.076,00
	8h per dag (4/5) ==> 32 per week	32	3	96	42,3	4.060,80	4.060,80
	4h per dag ==> 20 h per week	20	1	20	46,2	924,00	924,00
	4h per dag (2/5) ==> 7,5 h per week	7,5	1	7,5	46,2	346,50	207,90
							138,60
Bedienden	verantwoordelijke kleding ==> 30,4 h per week	30,4	1	30,4	46,2	1.404,48	1.404,48
	Financieel verantwoordelijke ==> 26,6 h per week	26,6	1	26,6	46,2	1.228,92	462,07
							173,15
							593,69
				300,5		13.040,70	12.135,25
							311,75
							593,69

Effectief gepresteerde uren 07/04/15-17/04/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week	40	1	40	1	40	40
vakantiewerkers		40	1	40	1,6	64	64
				80		104	104,00

Effectief gepresteerde uren 01/07/15-15/09/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week	40	1	40	3,8	152	152
vakantiewerkers		40	1	40	1	40	40
		40	1	40	2	80	80
		40	1	40	3	120	120
		40	1	40	2,8	112	112
		40	1	40	3,6	144	144
		40	1	40	1,2	48	48
				280		696	696,00

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week				5876,00	5876,00	
	8h per dag (4/5) ==> 32 per week				4060,80	4060,80	
	4h per dag ==> 20 h per week				924,00	924,00	
	3h per dag (2/5)+1,5h ==> 7,5 h per week				346,50	207,90	138,60
Bedienden	verantwoordelijke kleding ==> 30,4 h per week				1404,48	1404,48	
	Financieel verantwoordelijke ==> 26,6 h per week				1228,92	462,07	173,15
							593,69
Totaal uren personeelkosten				0	13840,70	12935,25	311,75
Totaal uren andere kosten					13247,01		593,69

Personeelskosten 93,46% 2,25% 4,29%

Andere kosten 97,65% 2,35%

Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-08/03/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie projecten ==> 19h per week	19	1	19	9	171	171
	administratie fondsenwerving ==> 28h per week	28	1	28	9	252	252
				47		423	171,00
						252,00	0,00

Effectief gepresteerde uren 09/03/15-31/08/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie projecten ==> 19h per week	19	1	19	21,6	410,4	410,4
	administratie fondsenwerving ==> 28h per week	28	1	28	21,6	604,8	604,8
	adminstratieve ondersteuning ==> 20h per week	20	1	20	21,6	432	216
				67		1447,2	626,40
						777,60	43,20

Effectief gepresteerde uren 01/09/15-30/09/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie projecten ==> 19h per week	19	1	19	4,4	83,6	83,6
	administratie fondsenwerving ==> 28h per week	28	1	28	4,4	123,2	123,2
	adminstratieve ondersteuning ==> 30h per week	30	1	30	4,4	132	66
				77		338,8	149,60
						176,00	13,20

Effectief gepresteerde uren 01/10/15-31/12/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie projecten ==> 19h per week	19	1	19	11,2	212,8	212,8
	administratie fondsenwerving ==> 20h per week	20	1	20	11,2	224	224
	adminstratieve ondersteuning ==> 30h per week	30	1	30	11,2	336	168
				69		772,8	380,80
						358,40	33,60

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

Uurregime aantal arbeiders totaal uren Aantal weken Totaal uren Doelstelling Fondsenwerving Algemeen

Bedienden	administratie projecten				877,8	877,8	
	administratie fondsenwerving				1204		1204
	adminstratieve ondersteuning				900	450	360
							90
Totaal uren personeelkosten					2981,8	1327,80	1564,00
Totaal uren andere kosten					2891,80		90,00

Personeelskosten 44,53% 52,45% 3,02%

Andere kosten 45,92% 54,08%

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie**Effectief gepresteerde uren** 01/01/15-31/12/15

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

	Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	Financieel verantwoordelijke ==>11,4 h per week	1	11,4	46,2	526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
			11,4		526,68	114,50	57,25	114,50	240,43

Effectief gepresteerde uren 01/01/15-31/12/15

	Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	Financieel verantwoordelijke				526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
Totaal uren personeelkosten					526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
Totaal uren andere kosten					286,25				

Personeelskosten	21,74%	10,87%	21,74%	45,65%
-------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Andere kosten	40,00%	20,00%	40,00%	
----------------------	---------------	---------------	---------------	--

Bijlage 2: Basis verdeling naar bestemming

Daar de verdeling uitvoeringskosten naar bestemming in de jaarrekening (pag. 93) zeer klein gedrukt is geven wij u, om u van dienst te zijn, hier een leesbaar detail.

VERDELING UITVOERINGSKOSTEN NAAR BESTEMMING (2015)

	SHA (02)	SHA (04)	SOH
Bedrijfsuitgaven	161.846	65.287	604.802
B. Diensten en diverse goederen	61.708	32.007	161.178
1. Uitbatingskosten	0	4.445	73.398
2. Huisvestingskosten	1.238	0	11.925
3. Vervoerkosten	571	0	51.394
4. Beheer- en administratiekost	17.672	9.407	23.943
5. Tijdschrift en reclame	42.227	18.156	518
C. Bezoldigingen	94.161	29.957	400.204
D. Afschrijvingen	1.077	0	30.774
E+F Voorzieningen			12.038
G. Andere bedrijfskosten	4.900	3.322	607
Financiële kosten	29.800	1.641	11.410
Bankkosten (Isabel, ...)	2.597	601	840
Bankkosten (bijlagen)	803	1.039	116
Andere bankkosten	26.400	0	10.454
	191.646	66.928	616.212

Salvatoriaanse Hulpactie VZW (België)

		Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Directe wervings- kosten	Beheer en admin.	Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Directe wervings- kosten	Kostprijs	Beheer en admin.	Totaal
Bedrijfsuitgaven	161.846												
B. Diensten en diverse goederen	61.708												
1. Uitbatingskosten	0		100,00%				0	0	0	0	0	0	0
2. Huisvestingskosten	1.238	45,92%	54,08%				568	669	0	0	0	0	1.238
3. Vervoerkosten	571	45,92%	54,08%				262	309	0	0	0	0	571
4. Beheer- en administratiekost	17.672	45,92%	54,08%				8.115	9.557	0	0	0	0	17.672
5. Tijdschrift en reclame	42.227				100,00%		0	0	0	42.227	0	0	42.227
C. Bezoldigingen	94.161	44,53%	52,45%			3,02%	41.930	49.387	0	0	0	2.844	94.161
D. Afschrijvingen	1.077	45,92%	54,08%				495	583	0	0	0	0	1.077
G. Andere bedrijfskosten	4.900	45,92%	54,08%				2.250	2.650	0	0	0	0	4.900
							0	0	0	0	0	0	0
Financiële kosten	29.800						0	0	0	0	0	0	0
Bankkosten (Isabel, ...)	2.597	50,00%	50,00%				1.299	1.299	0	0	0	0	2.597
Bankkosten (bijlagen)	803	50,00%	50,00%				401	401	0	0	0	0	803
Andere bankkosten	26.400		100,00%				0	26.400	0	0	0	0	26.400
	191.646						55.321	91.256	0	42.227	0	2.844	191.646

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (Nederland)

		Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Directe wervings- kosten	Beheer en admin.	Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Directe wervings- kosten	Kostprijs	Beheer en admin.	Totaal
Bedrijfsuitgaven	65.287												
B. Diensten en diverse goederen	32.007												
1. Uitbatingskosten	4.445			100,00%			0	0	4.445	0	0	0	4.445
2. Huisvestingskosten	0	20,00%	40,00%	40,00%			0	0	0	0	0	0	0
3. Vervoerkosten	0	20,00%	40,00%	40,00%			0	0	0	0	0	0	0
4. Beheer- en administratiekosten	9.407	20,00%	40,00%	40,00%			1.881	3.763	3.763	0	0	0	9.407
5. Tijdschrift en reclame	18.156				100,00%		0	0	0	18.156	0	0	18.156
C. Bezoldigingen	Bedienden directie	29.957	10,87%	21,74%	21,74%	45,65%	3.256	6.513	6.513	0	0	13.675	29.957
		0				100,00%	0	0	0	0	0	0	0
D. Afschrijvingen	0	20,00%	40,00%	40,00%			0	0	0	0	0	0	0
G. Andere bedrijfskosten	3.322	20,00%	40,00%	40,00%			664	1.329	1.329	0	0	0	3.322
	0						0	0	0	0	0	0	0
Financiële kosten	1.641						0	0	0	0	0	0	0
Bankkosten (Isabel, ...)	601	50,00%	50,00%				301	301	0	0	0	0	601
Bankkosten (bijlagen)	1.039				100,00%		0	0	0	1.039	0	0	1.039
Andere bankkosten	0		100,00%				0	0	0	0	0	0	0
	66.928						6.103	11.905	16.049	19.195	0	13.675	66.928

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW (België)				Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Kostprijs	Beheer en admin.	Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Directe wervings- kosten	Kostprijs	Beheer en admin.	Totaal	
Bedrijfsuitgaven																
		604.802														
B. Diensten en diverse goederen	0	161.178														
1. Uitbatingskosten	0	73.398				100,00%			0	0	0	0	73.398	0		73.398
2. Huisvestingskosten	0	11.925	2,35%		97,65%				280	0	11.645	0	0	0		11.925
3. Vervoerkosten	0	51.394				100,00%			0	0	0	0	51.394	0		51.394
4. Beheer- en administratiekosten	0	23.943	2,35%		97,65%				563	0	23.380	0	0	0		23.943
5. Tijdschrift en reclame	0	518				100,00%			0	0	518	0	0	0		518
C. Bezoldigingen	0	400.204	2,25%		13,49%	79,97%	4,29%		9.005	0	53.988	0	320.043	17.169		400.204
D. Afschrijvingen	0	30.774														
Afschrijving herstructureringskosten	0	0	2,35%		97,65%				0	0	0	0	0	0		0
Afschrijving imm. vaste activa (software)	180	0	2,35%		97,65%				4	0	176	0	0	0		180
Afschrijving terreinen en gebouwen	1.119	0	10,67%		62,08%	27,25%			119	0	695	0	305	0		1.119
Afschrijving installaties en machines	3.014	0				100,00%			0	0	0	0	3.014	0		3.014
Afschrijving meubilair en kantooruitrusting	4.811	0	2,35%		97,65%				113	0	4.698	0	0	0		4.811
Afschrijving rollend materiaal	16.836	0				100,00%			0	0	0	0	16.836	0		16.836
Afschrijving kledingcontainers	4.814	0				100,00%			0	0	0	0	4.814	0		4.814
Waardevermindering voorraden	0	0				100,00%			0	0	0	0	0	0		0
Waardervermindering handelsvorderingen	0	0							0	0	0	0	0	0		0
F. Voorzieningen	0	12.038				100,00%			0	0	0	0	12.038	0		12.038
G. Andere bedrijfskosten	0	607	2,35%		97,65%				14	0	593	0	0	0		607
Financiële kosten																
Bankkosten (Isabel, ...)	0	840	50,00%		50,00%				0	0	0	0	840	0		840
Bankkosten (bijlagen)	0	116				100,00%			0	0	116	0	0	0		116
Andere bankkosten	0	10.454				100,00%			0	0	10.454	0	0	0		10.454
	0	616.212							10.098	0	106.262	0	482.683	17.169		616.212
VERDELING UITVOERINGSKOSTEN geconsolideerd																
									Doel- stelling	Fondsen- werving	Verkoop goederen	Directe wervings- kosten	Kostprijs	Beheer en admin.	Totaal	
Bedrijfsuitgaven				161.846	65.287	604.802										
B. Diensten en diverse goederen	61.708	32.007	161.178													
1. Uitbatingskosten	0	4.445	73.398						0	0	4.445	0	73.398	0		77.842
2. Huisvestingskosten	1.238	0	11.925						849	669	11.645	0	0	0		13.163
3. Vervoerkosten	571	0	51.394						262	309	0	0	51.394	0		51.966
4. Beheer- en administratiekost	17.672	9.407	23.943						10.559	13.320	27.143	0	0	0		51.022
5. Tijdschrift en reclame	42.227	18.156	518						0	0	518	60.382	0	0		60.900
C. Bezoldigingen	94.161	29.957	400.204						54.191	55.900	60.500	0	320.043	33.688		524.323
D. Afschrijvingen	1.077	0	30.774						731	583	5.568	0	24.969	0		31.851
F. Voorzieningen	0	0	12.038						0	0	0	0	12.038	0		12.038
G. Andere bedrijfskosten	4.900	3.322	607						2.929	3.979	1.922	0	0	0		8.829
0																
0																
Financiële kosten				29.800	1.641	11.410										
Bankkosten (Isabel, ...)	2.597	601	840						1.599	1.599	0	0	840	0		4.039
Bankkosten (bijlagen)	803	1.039	116						401	401	116	1.039	0	0		1.958
Andere bankkosten	26.400	0	10.454						0	26.400	10.454	0	0	0		36.854
	191.646	66.928	616.212						71.522	103.161	122.312	61.422	482.683	33.688		874.786
874.786																
Salvatoriaanse Hulpactie VZW (België)									55.321	91.256	0	42.227	0	2.844	191.646	
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (Nederland)									6.103	11.905	16.049	19.195	0	13.675	66.928	
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW (België)									10.098	0	106.262	0	482.683	17.169	616.212	
									71.522	103.161	122.312	61.422	482.683	33.688	874.786	